

Du hast uns gerade noch gefehlt:

**Servicetechniker im Außendienst (w/m/x)
Region Süd**

Wir machen den Unterschied hörbar.

Wir bei Diatec haben uns zu hundert Prozent auf das menschliche Gehör spezialisiert und unterstützen unsere KundInnen, die Lebensqualität von Menschen mit Hörproblemen nachhaltig zu verbessern.

Als Vertriebs- und Servicepartner vertreten wir etablierte Unternehmen im Bereich der Hördiagnostik und sind mit unseren über 60 MitarbeiterInnen der führende Anbieter in Deutschland. Unsere lebendige Unternehmenskultur erlaubt uns hierbei stets ein gesundes Wachstum.

Wir suchen Dich für unser Team:
Servicetechniker* im Außendienst (w/m/x)
Region Süd
Vollzeit // unbefristet // ab sofort



Sinnvolle Aufgaben

- **Installation & Einweisung**
Durchführung von Installationen und technischen Ersteinweisungen bei unseren Kunden – darunter Hörgeräteakustiker, niedergelassene HNO-Ärzte, Kliniken und Betriebsärzte; inklusive Anbindung der Geräte an bestehende Netzwerk- und Praxissoftwaresysteme oder als Einzelplatzlösung.
- **Fehleranalyse & Störungsbehebung**
Analyse technischer Probleme und schnelle Behebung von Störungen – direkt beim Kunden oder telefonisch.
- **Systemintegration & Beratung**
Unterstützung bei der optimalen Einbindung unserer Geräte in bestehende IT-Strukturen und Durchführung der technischen Ersteinweisung.
- **Dokumentation & Nachverfolgung**
Protokollierung aller Einsätze und Serviceaktivitäten mit modernen digitalen Tools zur lückenlosen Nachverfolgung.
- **Kundensupport & Veranstaltungen**
Technischer Ansprechpartner für unsere Kunden sowie gelegentliche Unterstützung bei Seminaren, Schulungen und Fachmessen.



Starkes Profil

- **Fachliche Qualifikation**
Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik, Medizintechnik oder IT; erste Außendienst Erfahrung – idealerweise in der Medizintechnik – von Vorteil.
- **Technisches Know-how**
Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen, PC-Hardware und Office-Anwendungen; idealerweise auch Kenntnisse in Netzwerktechnik und Systemintegration.
- **Arbeitsweise & Soft Skills**
Strukturierte, sorgfältige und selbstorganisierte Arbeitsweise gepaart mit Teamfähigkeit und hoher Serviceorientierung.
- **Kommunikation & Auftreten**
Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen sowie ein professionelles, freundliches und sicheres Auftreten gegenüber Kunden.
- **Mobilität & Sprachkenntnisse**
Reisebereitschaft im Einsatzgebiet und Führerschein Klasse B; sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert; idealerweise Wohnort im PLZ-Gebiet 73xxx , 86xxx oder 89xxx.

Dein Plus bei Diatec

- Für eine gesunde Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Erholungsurlaub
- 5 Tage Entgeltfortzahlung bei Krankheit des Kindes
- Zugang zu Corporate Benefits mit vielen Mitarbeiterrabatten
- 600 € Sachbezug im Jahr mit der Pluxee BenefitCard nach bestandener Probezeit
- Firmenevents und werteorientierte Arbeit in unserem engagierten Team
- Firmenwagen – auch zur privaten Nutzung – sowie moderne Arbeitsmittel (iPhone, iPad, Notebook)

Motiviert? Das freut uns!

Dann schicke Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und Eintrittsdatum per E-Mail an Evamarie Klemp: bewerbung@diatec-diagnostics.de – Du hörst von uns!
Für Rückfragen erreichst Du sie auch telefonisch unter der **030 7071 4656**.

Tipps zur Bewerbung und erste Einblicke in unseren Auswahlprozess findest Du unter:
<https://www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec>

* Wir bei Diatec erkennen Vielfalt als Teil unserer Unternehmenskultur an und möchten langfristig ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Schwerbehinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleiche Chancen bietet. Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf jedoch auf das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind uns weibliche Bewerber sowie Bewerber diversen Geschlechtes gleichermaßen willkommen.

