# MyOticon

MYOTICON-TILAUSPORTAALIN KÄYTTÖOHJEET

AUDMET OY | Linnanrakentajantie 2, 00880 Helsinki

#### Sivu 1

## MyOticon-tilausportaalin käyttöohjeet

MyOticon
Tunnuksien hankkiminen
Kirjautuminen
Yleisnäkymä3
Asiakastili4
Käyttöoikeudet4
Korvakappaleen ja mikrokorvakappaleen tilaaminen5
Korvakappaleet ominaisuuksien valinta6
Asiakkaan tiedot9
Audiogrammi
Tilauksen loppuun saattaminen11
Ostoskori 11
Tilaaminen 11
Osoitetiedot
Ostotilausnumero ja toivottu toimituspäivä12
Tilausvahvistus
Yksilöllisen kuulokojeen tilaaminen
Kuulokojeen tilaaminen
Kojeen ja korvakappaleen tilaaminen16
Tehdyn tilauksen seuraaminen
Toimitetut tilaukset
Markkinointi
Sovitusohjelma
Laskutuksen hallinta
Profiilin tiedot
Uloskirjautuminen

## **MyOticon**

Oticonin yksilöllisten tuotteiden, eli korvakappaleiden ja yksilöllisten kuulokojen tilaamiseen käytetään MyOticon -tilausportaalia. Portaalista voit tilata lisäksi kuulokojeita ja niiden tarvikkeita. Portaalin osoite on <u>www.myoticon.fi</u>

oticon		Haluatko käyttää MyOticonia? Pyydä tunnukset
Kirjaudu tilillesi		
Syötä käyttäjätunnuksesi		
Salasana	••• •	Haluatko tutustua Oticoniin?
Unohditko salasanasi?	Kirjaudu sisään	Lue lisää Oticonista ja kuulokojeistamme
Muista minut		

## Tunnuksien hankkiminen

Voit pyytää tunnuksia MyOticon tilausportaaliin <u>www.myoticon.fi</u> -sivustolta löytyvästä "Pyydä tunnukset" -kohdasta:

oticon	
Pyydä käyttöoikeuksia MyOticoniin Eikö sinulla ole vielä pääsyä MyOticoniin? Pyydä käyttöoikeuksia täyttämällä .	alla oleva kaavake. Käsittelemme pyyntösi mahdollisimman pian.
Etunimi	Postinumero
Postitoimipaikka	Lisätiedot
Sukunimi	Sähköposti
Puhelinnumero	Toimipisteen nimi
Toimipisteen osoite	
Takaisin kirjautumissivulle	Lähetä

Voit myös pyytää tunnuksia portaaliin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen kuulokojeet@audmet.fi. Pyrimme käsittelemään pyynnöt mahdollisimman pikaisesti ja olemme tarvittaessa yhtedessä sinuun.

Audmet Oy Linnanrakentajantie 2 00880 HELSINKI

info@audmet.fi puh. 09 2786 200

## Kirjautuminen

Kun sinulle on luotu tunnukset, saat Tervetuloa MyOticoniin -sähköpostin. Sähköpostissa olevan linkin kautta voit määrittää itsellesi salasanan.

Tervetuloa MyOticoniin -sähköpostiviestin salasanan asetus -linkki vanhenee viidessä päivässä. Mikäli et ehdi tehdä uuden salasanan asetusta ajoissa, ota yhteyttä sähköpostitse kuulokojeet@audmet.fi, niin lähetämme viestin sinulle uudelleen.

Kun olet asettanut itsellesi salasanan, pääset kirjautumaan MyOticoniin.

oticon		Haluatko käyttää MyOticonia? Pyydä tunnukset
Kirjaudu tilillesi		
Syötä käyttäjätunnuksesi		
Salasana	••• •	Haluatko tutustua Oticoniin?
Unohditko salasanasi?	Kirjaudu sisään	Lue lisää Oticonista ja kuulokojeistamme
Muista minut		

"Muista minut" -täppää käyttämällä pysyt kirjautuneena järjestelmään.

## Yleisnäkymä

Etusivulta näet helposti, kuinka monta tilausta toimipisteestäsi on lähetetty tänään, ja kuinka monta tilausta on tällä hetkellä tuotannossa. Lisäksi näet, kuinka monen tuotteen takuu on vanhentumassa.

Etusivulta pääset myös helposti tekemään tilauksen valitsemalla "Korvakappaleet" -kategorian alta "Korvakappale".



Vasemmasta reunasta pääsee myös tekemään tilauksia ja lisäksi tutkimaan tarkemmin tehtyjä tilauksia, sekä jo tilaamianne tuotteita.

### Asiakastili

Valitse käytössä oleva asiakastili ostokorin vieressä olevasta valikosta. Mikäli sinulta puuttuu joku toimipiste, jonka tarvitsisit listaukseen, pyydä sitä sähköpostitse kuulokojeet@audmet.fi.

### Käyttöoikeudet

Käyttöoikeutesi saattaa rajoittaa kohtia, joita sinulla on näkyvissä vasemman puolen valikossa. Mikäli toivot, että joitain kenttiä poistettaisiin näkyvistä tai lisättäisiin näkyviin, ole yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen <u>kuulokojeet@audmet.fi</u>.

### Korvakappaleen ja mikrokorvakappaleen tilaaminen

Aloita korvakappaletilauksen tekeminen valitsemalla joko vasemman puolen valikosta tai etusivulta "Korvakappale" tai muu toivomasi yksilöllinen korvakappale (Micro Mould, Flex Mould tai MicroShell).



Tämän jälkeen avautuu tilaus. Voit seurata tilauksen etenemistä ylhäällä olevan palkin avulla, josta näet tilaukseen loppuun saattamiseksi tarvittavat vaiheet.

Ensimmäisessä vaiheessa pääset valitsemaan, tilaatko korvakappaleet vain toiseen korvaan vai kumpaankin:

1	2	З	4	5
Tervetuloa	Korvaosat	Lisävalinnat	Loppukäyttäjän tiedot	Yhteenveto
Vaihe 1 / 5 Tervetuloa				
Valitse tilauksen tyypp	i			
Vain oikea	Binauraaline	Vain vasen		
				Seuraava

Tehtyäsi valinnan, pääset eteenpäin painamalla "Seuraava" -painiketta.

Audmet Oy Linnanrakentajantie 2 00880 HELSINKI

info@audmet.fi puh. 09 2786 200

#### Korvakappaleet ominaisuuksien valinta

Vaihe 2/5 Korvaosat VASEN OIKEA Korvakappale Korvakappale Klikkaa poistaaksesi linkitys Korvaosan malli Korvaosan malli Puoli Concha Koko Concha Puoli Concha Koko Concha Alatuki Siluetti Alatuki Siluetti Semi-Siluetti Puoli Siluetti Helixlukko / Ylä... Kanaali Semi-Siluetti Puoli Siluetti Helixlukko / Ylä... Kanaali

Tämän jälkeen pääset valitsemaan korvakappaleiden ominaisuuksia:

Tässä vaiheessa voit valita korvaosan mallin, materiaalin, värin, kiinnitystavan, koukun tai letkun, ventin tyypin ja koon, sekä mahdollisen vetosiiman.

**Huom!** Mikäli haluat valita kehonlämmössä pehmenevän materiaalit, valitse materiaaliksi "Kova" ja kirjoita kommentteihin, että toiveissa olisi Variotherm.

Järjestelmä sulkee automaattisesti pois ne vaihtoehdot, jotka eivät ole yhteensopivia jo valittujen ominaisuuksien kanssa:



Mikäli haluatkin muuttaa tilaustasi ja valitset ominaisuuden, joka on jo suljettu pois, järjestelmä varmistaa, haluatko tehdä muutoksen:

Tämä vaihtoehto ei ole yhteensopiva aiemmin valitsemasi vaihtoehdon kanssa: Materiaali: Pehmeä, SS40, Kiinnitystapa: Porattu reikä letkulle

#### Haluatko jatkaa jokatapauksessa?

Jos jatkat, yllä oleva valinta poistetaan. Jatka Koukku: Koukku, 1.5 mm



Korvakappaleiden ominaisuudet ovat automaattisesti linkitetty toisiinsa, eli molemmille puolille tulee samat valinnat. Mikäli haluat kappaleista tai osasta korvakappaleiden ominaisuuksia erilaiset, voit poistaa linkityksen käytöstä klikkaamalla tilauksen yläreunassa olevaa ketjun kuvaa siinä vaiheessa, kun kappaleiden ominaisuudet eroavat toisistaan.





#### Voit palauttaa linkityksen klikkaamalla samaa kohtaa uudestaan:

Kun olet lisännyt toivomasi tuoteominaisuudet, voit siirtyä seuraavaan vaiheeseen klikkaamalla "Seuraava".

Lakkaus				Lakkaus			
Lakkaus, kova	Mattapinta	Lakkaus, pehmeä	Nanolakka	Lakkaus, kova	Mattapinta	Lakkaus, pehmeä	Nanolakka
Vetosiima				Vetosiima			
Pitkä (10 mm)	Ei vetosiimaa	Lyhyt (5 mm)	Keskipituinen (	Pitkä (10 mm)	Ei vetosiimaa	Lyhyt (5 mm)	Keskipituinen (
Ventin tyyppi				Ventin tyyppi			
Normaali ventti	Suljett	u ventti	Avoin ventti	Normaali ventti	Suljett	u ventti	Avoin ventti
Ventin koko				Ventin koko			
Avoin ventti	0.8 mm	1.4-mm	1.8-mm	Avoin ventti	0.8 mm	1.4 mm	1.8 mm
2.4 mm	3.0 mm	4.0 mm	Suljettu ventti	2.4 mm	3.0 mm	4.0-mm	Suljettu ventti
						Edellinen	Seuraava



Mikäli jokin kenttä on jäänyt täyttämättä, MyOticon ei päästä sinua seuraavalle sivulle, vaan muistuttaa sinua puuttuvista valinnoista:

Väri
Koukk Tämä on pakollinen kenttä
Koukku, 1.5 mm Koukku, 2.0 mm
Letku
Taivutettu letku Plusletku lukolla
Lakkaus Tämä on pakollinen kenttä
Lakkaus kaus Mattaninta Lakkaus nohmoi Nanolatka

Seuraavassa vaiheessa pääset syöttämään korvakäytävän ja helix-osan pituudet:

1 2	3	4	5	
Tervetuloa Kor	rvaosat Lisävalinnat	Loppukäytt	äjän tiedot Yhte	enveto
Vaihe 3 / 5 Lisävalinnat				
Korvakäytäväosan pituus		Helix-osan pituus		
Pitkä	Keskipitkä	Pitkä	Keskipitkä	Lyhyt
Lyhyt	Korvamallin mittainen			
			Edellin	en Seuraava

#### Asiakkaan tiedot

Seuraavaksi pääset lisäämään asiakkaan nimen tai muun tunnistetiedon, lisähuomautuksia tilaukseen liittyen sekä tiedot miten toimitat korvamallit meille.

#### Lisähuomautukset

Lisähuomautuksiin voi kirjoittaa tilaukseen liittyviä kommentteja, joita ei ole vielä edellisissä vaiheissa valittu. Tähän voi merkitä tiedon porrastetusta ventistä tai muista erityistoiveista.

#### Sivu 10

Lisähuomautukset Huomioithan, että tilauksien, joissa on lisähuomautuksia tai kommentteja, toimitus saattaa kestää kauemmin manuaalisen työn vuoksi.
Tekstikenttä
07500

#### Korvamallien toimitus

Voit lisätä skannatut mallit tilaukselle liitteenä, lähettää mallit postilla, tai käyttää jo olemassa olevia korvamalleja.

Mikäli korvamallit lisätään skannattuina tiedostoina, on sallittu tiedostomuoto .STL . Suurin sallittu tiedostokoko on 8 MB. Voit nimetä skannatut mallit haluamallasi tavalla. Skannaustiedostojen nimien ei tarvitse sisältää asiakkaan nimeä tai henkilötietoja.

Käytettäessä jo olevia korvamalleja, sinun tulee tietää asiakkaan edellisten, meillä valmistettujen korvakappaleiden sarjanumerot. Säilytämme korvamalleja noin kaksi vuotta, mutta emme takaa, että kaikki korvamallit meiltä löytyvät. Mikäli malleja ei löydy, olemme yhteydessä sinuun.

Liitä tiedostoja	Lähetä kuriirilla/postilla	a Käytä olemassa ole	via korvamalleja
Oikea Liitä oikean puoleinen Hyv Suu Tie Tie	äksytyt muodot: hps, stl rin sallittu koko: 8 MB doston nimen maksimipituus 255 dostojen maksimimäärä 2	Liitä vasemman puolinen	Vasen Hyväksytyt muodot: hps, stl Suurin sallittu koko: 8 MB Tiedoston nimen maksimipituus 25! Tiedostojen maksimimäärä 2

#### Audiogrammi

MyOticonissa on mahdollisuus lisätä tilaukselle myös asiakkaan audiogrammi. Tämä kenttä on pakollinen vain, jos ventin koko -kohdassa on valittu, että valmistaja päättää. **Muuten audiogrammia** ei tarvitse/kannata lähettää.



#### Tilauksen loppuun saattaminen

Viimeisessä vaiheessa pääset tarkistamaan tilauksesi tiedot. Mikäli huomaat, että jokin tieto vaatii muutosta, pääset edellisiin vaiheisiin klikkaamalla sivun alareunan "Edellinen" -painiketta:

Lisätuotteet ja tied	lot		
Lisävalinnat Muokkaa Korvakäytäväosan pituus: Helix-osan pituus:	Korvamallin mittainen Keskipitkä		
Tiedostot ja liitteet	t		
Mallit Muokkaa Lähetä kuriirilla:			
Audmet Oy, PL 408, 00811 H	Helsinki		
			Edellinen Seuraava: Lisää ostoskoriin

Mikäli tilaus on kunnossa ja kaikki tiedot oikein, voit lisätä tuotteen ostoskoriin klikkaamalla "Seuraava: Lisää ostoskoriin". Tämän jälkeen voit päättää teetkö toisen tilauksen, vai lähetätkö tällä kertaa vain tämän yhden tilauksen.

### Ostoskori

Ostoskorista löydät kaikki tilaukset, jotka on tehty, mutta joita ei ole vielä lähetetty. Voit tarkistaa tilauksen vielä tässä kohtaa ja tarvittaessa muokata tilausta klikkaamalla "Muokkaa tilaustasi". Mikäli et haluakaan tilata kyseistä tuotetta, voit poistaa sen tuotteen yläpuolella, oikeassa yläkulmassa olevalla roskakori-kuvakkeella.

Tilaus loppuk	äyttäjälle Tiina Testaaja	Muokkaa tilaustasi		(	Û
	Tuote			Kappalemäärä	
6	<b>Korvakappale</b> 163282 Läpinäkyvä Ei Faceplatea		<u>Näytä tiedot</u> ✓	2	
				Arvioitu toimituspäivä 13-05-202	5

## Tilaaminen

Kun olet tarkistanut tilauksen/tilausten tiedot, voit siirtyä eteenpäin.

### Osoitetiedot

Seuraavassa vaiheessa pääset valitsemaan laskutus- ja toimitusosoitteen. Toimipisteesi yleisimmin käytössä olevat laskutus- ja toimitusosoitteet pitäisi löytyä alasveto valikosta.

#### Puuttuva laskutusosoite

Mikäli listasta puuttuu haluamasi laskutusosoite, kirjoita tämän laskutusosoitteen tiedot Lisähuomautukset -kenttään, niin voimme lisätä kyseisen osoitteen toimipisteellesi.

Audmet Oy Linnanrakentajantie 2 00880 HELSINKI

info@audmet.fi puh. 09 2786 200

ivu 12		MyOticon-til	ausportaali	Aud	met
Laskutustiedot			Toimitustiedot		
Laskutusosoite			Toimitusosoite		
		~			~
Huomioithan, että tilauksien, joissa on lisähuomautuks	ia tai kommentteja, to	imitus saattaa kestää kauemmin manuaal	isen työn vuoksi.		
Yksilöllinen tilaus henkilölle <b>Tiina Testaaj</b> a	a (Normaali toimitusa	ka 7 työpäivän kuluessa)			
Tarvittaessa valitse toivottu toimituspäivä		Ostotilaus		Lisähuomautukset	
dd-mm-yyyy	È	Syötä ostotilausnumero / viiten	umero	Tekstikenttä	
				0/500	

#### Muu toimitusosoite

Mikäli haluat, että tuote lähtee asiakkaalle kotiin, valitse toimitusosoitteeksi "Muu osoite". Tämän jälkeen avautuu kenttä, johon voi täyttää asiakkaan osoitetiedot. On tärkeää täyttää myös loppuasiakkaan puhelinnumero, jotta paketin toimittaja voi tarvittaessa olla asiakkaaseen yhteydessä.

Toimitustiedot			
Toimitusosoite			
Uusi osoite			$\sim$
Nimi	Osoite		
Sähköposti	Postinume	Postitoimipaikka	
Puhelinnumero			

Mikäli toivot uutta pysyvää toimitusosoitetta, voit kirjoittaa osoitetiedot "Uusi osoite" -kenttään ja kirjoittaa tämän jälkeen lisähuomautuksiin, että toivoisit tämän osoitteen olevan tulevaisuutta varten valmiiksi toimitusosoitelistauksessa.

Huom! Mikä olet tilaamassa useampaa tuotetta samanaikaisesti, toimitusosoite vaikuttaa kaikkiin. Mikäli toivot kotiin toimitusta, tee tämä tilaus erillisenä.

### Ostotilausnumero ja toivottu toimituspäivä

Tässä vaiheessa tilausta voit kirjoittaa tilaukselle myös toivotun toimituspäivämäärän, sekä ostotilausnumeron / viitenumeron tilaukselle.

Huomioithan, että toimituspäivämäärä tulee olla ennen varsinaista sovituspäivää, jotta tuote ehtii varmasti perille.

#### Sivu 13

## Audmet

Voit tilata kerralla useampia yksilöllisiä tilauksia, jolloin ne ovat omilla riveillään, ja pääset syöttämään oman tilausnumeron/viitenumeron/ostotilausnumeron jokaiselle tuoteriville erikseen.

4 Tuotetta						
Laskutustiedot Laskutusteite Päänmaaahyhtestähke osmazaatei näisie oossaan			×	Toimituustiedot Toimituusoite TAYS Kuulokeskus Kuulokeskus PHE, JAYE Bouatu 22 TAMPERE N		~
nuontothan; että stavisen jaesa ai hähuonautoksia tai konnoentoja, tuointoi saartaa keettä kuuennoi nauuatien työn vuoke Visiolilleisen totoa kuontukoimmuojala did mm yyyy	4 1	Ostetilaus Sylötä ostotilausnumero / viitenumero			Laihumanker Techtentä	
Vksilöllinen tilaus henkilölle Tarmo Testaaja pomuat sontu-saka 7 ykjävän kulensa rantmassa valte tuloettu soittuvajävä dé min yyyy		ostetilaus Syötä ostotilausnumero / viitenumero			onze Lichumanker Technetä onze	
(Heyelikaa Hilestitasi						Lähetä takus

Kun tarvittavat tiedot on syötetty, voit lähettää tilauksen eteenpäin painamalla "Lähetä tilaus".

## Tilausvahvistus

Seuraavaksi voit tulostaa tilausvahvistuksen. Mikäli olet valinnut korvamallien toimitustavaksi postituksen, tulosta tilausvahvistus lähetyksen mukaan.

Tästä eteenpäin käsittelemme tilaustasi ruudussa näkyvällä tilausnumerolla. Mikäli sinulla on kysyttävää tilauksesta, suosittelemme käyttämään ensisijaisesti tilausnumeroa yhteydenotoissa.

## Yksilöllisen kuulokojeen tilaaminen

Yksilöllisen kuulokojeen tilausprosessi sujuu samalla tavalla kuin korvakappaleiden ja mikrokorvakappaleiden tilaus. Voit seurata tilauksen etenemistä palkista.

Jotkut ominaisuudet ovat kohdan ainoita vaihtoehtoja, jolloin ne ovat automaattisesti valittuina. Näiden on tarkoitus toimia muistutuksena kojeen ominaisuuksista (kuvassa esimerkkinä kojeiden välinen langattomuus).

Järjestelmä sulkee automaattisesti pois vaihtoehtoja jo tekemiesi valintojen perusteella (Kuvassa esimerkkinä Bluetoothin valinta, joka poissulkee induktiokela -vaihtoehdon).

#### Vaihe 3 / 8 Yhdistettävyys

OIKEA	
Own ITE HS	
Kojeiden välinen langattomuus	
NMFI	
2.4 GHz Bluetooth	_
Kyllä	Ei
Induktiokela	
Ei	T-kela

### Kuulokojeen tilaaminen

Valitse haluamasi koje joko tuoteperheen tai mallin mukaan:

oticon		
🙆 Etusivu	BTE & RITE	ITE Own SI
	Real	Own
ि Tarkastele tilauksia >	Play PX	Tilaa mallin mukaan
♀ Laitteet >	Opn S CROS	cic
🚯 Laskutuksen hallinta 〉	Xceed	ITC ITE HS
م∯ Markkinointi >	Xceed Play	ITE FS
ဂုံပို Sovitusohjelma	Tilaa mallin mukaan	
	miniRITE miniRITE R	
	miniRITE T	

Voit valita tilauksen tyypin kolmesta vaihtoehtosta: Varastotilaus, Vain kuulokoje (asiakkaan nimellä) tai kuulokoje korvakappaleella.

Varastotilauksen ja "Vain kuulokoje" tilauksen erona on, että Varastotilauksella tilatuille kojeille tulee kaikille yksi sama viite/ostotilausnumero, kun taas tilatessa "Vain kuulokoje" tilaustavalla, saat jokaisen tilauksen omana tilauksena, joilla on oma viite/ostotilausnumero. Tällöin tilaukselle tulee myös asiakkaan nimi.

#### Sivu 15



Mikäli haluat tilata asiakkaalle samalla kertaa korvakappaleen ja kuulokojeen, voit käyttää tilaustapaa "Koje korvakappaleella" tai tilata korvakappaleen erikseen ja kojeen erikseen.



Valitessasi Varastotilauksen tai "Vain koje" -tilauksen, pääset valitsemaan kojeen teknologiatason, värin, lisälaitteet, sekä kuulokkeet ja tipit. "Vain koje" tilauksessa pääse myös tässä näkymässä määrittämään asiakkaan nimen.

Kaikki valintasi tulevat oikealla puolella olevan "Lisää ostoskoriin" painikkeen alle. Kun kaikki tarvittavat tuotteet ovat "Lisää ostoskoriin" painikkeen alla, voi painaa "Lisää ostoskoriin" -painiketta.

Intent	miniRITE							
٥	Teknologiataso 1	2	3	4	Valitse väri Väri	~	Maara — 1 +	
Latauslaite								
1	OTICON SMARTCHARGER MINIRITE OTICON SMARTCHARGER MINIRITE						Maara — 0 +	
1	OTICON CHARGER MINIRITE OTICON CHARGER MINIRITE						Maara — 0 +	
Kuulokkeetj	a letkut							
Olics	Valitse kuuloke 60 85	100	Valitse pituus 0 1 2	3 4 5			Määrä — 1 +	
1	Valitse kuuloke 60 85	100	Valitse pituus 0 1 2	3 4 5			Maara — 1 +	
						Us	iä toinen kuuloke	
Tipit								
	Malli ja ventti Valitse malli ja ventti	~	Valitse koko 5 6 8	10 12			Maära — 1 +	
							Lisää toinen tioni	

Huomioithan, että BTE-kojeissa sinun ei tarvitse valita koukkua, sillä se tulee automaattisesti kojeen mukana.



Tämän jälkeen voit tehdä toisen tilauksen, tai siirtyä ostoskoriin. Tämän jälkeen noudata samoja ohjeita, kun korvakappaleen tilaamisessa on "Ostoskori"- kohdasta lähtien.

### Kojeen ja korvakappaleen tilaaminen

Tilatessasi sekä kojeen, että korvakappaleen, on näkyvissä sama tilauksen etenemisen seuraamista helpottava palkki. Ensimmäisenä valitset kojeen tiedot, jonka jälkeen siirryt korvakappaleen tietoihin. Tilausprosessi sujuu samankaltaisesti kuin yksilöllisten tuotteiden tilaaminen.

	2	3	4	5	6	7	8
rvetuloa	Laitteet	Kuulokkeet ja letkut	Korvaosat	Lisälaitteet	Lisävalinnat	Loppukäyttäjän tiedot	Yhteenveto
aihe 1 / 8 ervetuloa							
litse tilauksen tyyppi							
Vaineikee	Rinau yaaling 🖉	Vainvaran					
vainoikea	Binauraaliner	vain vasen					
0	00	0					
		POS-kojeen					

### Tehdyn tilauksen seuraaminen

Voit seurata tilauksen etenemistä MyOticonin Tarkastele tilauksia -osiosta (Ostotilaushistoria):

oticon			
습 Etusivu		Tarkastele tilauksia Ostotilaushistoria	ì
ျိုာ Tuotteet	>	Huoltotilaushistoria	
🕞 Tarkastele tilauksia	<		n
& Laitteet	>		t
्र्हे <sub>छि</sub> Laskutuksen hallinta	>		5
🖑 Markkinointi	>		
<sup>ရုံ</sup> နှို Sovitusohjelma			

#### Sivu 17

## Audmet

Tästä osiosta näet kaikki toimipisteesi tilaukset, et ainoastaan omia tilauksiasi.

	Avoimet	tilaukset 119	Toimitetut 0	Toimitetut	ja laskutetut tilaukset 1330	Perutut tilaukset	З	
						Tuloks	ia per sivu 10 ∨ Lajittele	l'ilauspäivär
Tilauspäivämäärä ↓	Tilausnumero	Loppukäyttäjän nimi		Tilauksen tekijä	Ostotilausnumero / viitenumero	Tila	Toimituspäivämäärä	Toimin
30-04-2025	SOR000130202					Avoin		:
29-04-2025	SOR000130199					Avoin	-	:
29-04-2025	SOR000130196					Avoin	-	:
29-04-2025	SOR000130200					Vahvistettu	-	:
29-04-2025	SOR000130198					Vahvistettu		:

Avoimissa tilauksissa tila "Avoin" tarkoittaa, että tilausta ei vielä ole otettu käsittelyyn. Mikäli tila on "Vahvistettu" on tilaus otettu käsittelyyn.

Mikäli tilauksen tila on Avoin, sitä voidaan vielä muuttaa tai se voidaan perua. Tässä tapauksessa laita viestiä osoitteeseen <u>tilaukset@audmet.fi</u>. Mikäli tilauksen tila on Vahvistettu ja tilaus on otettu käsittelyyn, ei sitä voida enää perua tai muuttaa.

Klikkaamalla tilausta pääset tutkimaan tilauksen tietoja tarkemmin.

Tilausyhteenveto Tilauspäivämäärä 30-04-2025 Tilauksen tekijä Asiakasnumero Asiakastili	Tilauksen tila Avoin			Til Läl	ausvahvistus hetyslistat (0)	0	
Laskutusasiakas	Toimituspaikka		(	Ти	losta tilaus	0	)
	Tilauksen yleiskatsaus	Lähetyksen seuranta					
Kuvaus			Loppukäyttäjän nimi	Puoli	Tuotenumero	Määrä	
Oticon Mould <u>Näytä tiedot</u> ✓			Tiina Testaaja	Oikea	163282	1	
Oticon Mould <u>Näytä tiedot</u> ∨			Tiina Testaaja	Vasen	163282	1	

Mikäli et aiemmassa vaiheessa tulostanut tilauksen tietoja, pääset tulostamaan sen "Tulosta tilaus" - painikkeen kautta.

### Toimitetut tilaukset

Kun tilaus on toimitettu, se siirtyy välilehdelle "Toimitetut" tai mikäli sen on myös laskutettu, se siirtyy välilehdelle "Toimitetut ja laskutetut". Voit myös käyttää hakutoimintoa löytääksesi haluamasi tilauksen. Hakukenttään voit syöttää tilaajan käyttäjätunnuksen, tilausnumeron tai asiakkaan nimen. Haku etsii samalla kertaa tilauksia sekä avoimista, toimitetuista, peruutetuista, että laskutetuista ja toimitetuista tilauksista.

Sivu 18		MyOticon-tilaus	sportaali	Aud	met
Tilaushistoria   Takaisin   Etusivu > Tilau	<b>a</b> shistoria			Asiakastili	D Tuote(tta) Ostoskorissa
Valitse ajanjakso Päivästä Päivään	Ë			Etsi tilaus (tilaaja/nimi/tilausnur	nero) Q
	Avoimet tilaukset 119	Toimitetut 0 Toimitetut ja	askutetut tilaukset 1330	Perutut tilaukset 3	
				Tuloksia per sivu 10 🗸 🛛 Lajit	tele Tilauspäivämäärä $\vee$
Tilauspäivämäärä ↓ 🛛 Tila	usnumero Loppukäyttäjän nimi	Tilauksen tekijä	Ostotilausnumero / viitenumero	Tila Toimituspäivämäär	ä Toiminnot

Klikkaamalla yksittäistä tuotetta, pääset tarkistamaan milloin tuotteet on lähetetty:

		Tilauksen yleiskatsaus	Lähetyksen seuranta		
Toimitus					
Toimituksen numero SPS000152980	<b>Seurantalinkki</b> 1Z0W640W0410703814	Toimituspäivä 23-01-2025	<b>Tila</b> Laskutettu	🗄 Lähetyslista	
Näytä toimituksen tiedot 🗸					

## Markkinointi

MyOticonin kautta pääset lataamaan Oticonin kuvapankin kuvia.

oticon		nenta,		
合 Etusivu	Markkinointi Markkinointi			_
D Tuotteet	> Ladattavat materiaalit	, <sup>553</sup> () ()	uusi Otison	Osallistu elämää entistä aktiivise
🕞 Tarkastele tilauksia	>	ita Takuu(ta) umpeutuu pian	Own SI™O	Oticon Intent™
& Laitteet	>	oa		
🕞 Laskutuksen hallinta	>			
📣 Markkinointi	<	0	Tilaa tuotteita tai tarvikkeita	
†မှို Sovitusohjelma		-		
		→	BTE&RITE ITE	
		→	Intent Own SI Real Own	

Voit halutessasi ladata kerella useamman kuvan:



#### Tai ladata kuvia yksitellen



## Sovitusohjelma

MyOticonista pääset myös lataamaan Genie-sovitusohjelman. Löydät lisäksi Genien asennusohjeet ja järjestelmävaatimukset, sekä tietoa sovitusohjelman uusista ominaisuuksista.



Audmet Oy Linnanrakentajantie 2 00880 HELSINKI

<u>info@audmet.fi</u> puh. 09 2786 200 Y-tunnus 0668984-9

#### Sivu 20

### Laskutuksen hallinta

Tämä vaihtoehto ei ole näkyvissä oletuksena.

Halutessasi saat MyOticoniin näkyville Laskutuksen hallinnan. Kyseisestä osiosta voit tutkia sekä laskuja, että hyvityslaskuja. Voit myös tallentaa ja tulostaa laskuja MyOticonin kautta.



### Profiilin tiedot

Pääset tarkastelemaan profiilisi tietoja vasemmasta alakulmasta, nimesi kohdalta. Sieltä pääset tarkastelemaan myös mihin toimipisteisiin sinulla on pääsy. Lisäksi pääset muokkaamaan viestintäasetuksia, eli sitä, milloin saat automaattisähköpostiviestejä MyOticonista.

	-			
Ilmoitusasetukset		Muokkaa viestintäasetuksia		
Lähetämme sähköposti-ilmoituksia, kun tilauksesi tila muuttuu. Alla voit säätää ilmoitusten tiheyttä ja tyyppiä, joita haluat vastaanottaa. Huomaa, että asetuksesi koskevat koko MyOticonia.				
Ilmoitusasetukset				
Yksilölliset tilaukset	Varastotilaukset			
Avoin	Avoin			
Vahvistettu	Vahvistettu			
Käsittelyssä	Käsittelyssä			
Lähetetty tai osittain lähetetty	Lähetetty tai osittain lähetetty			
Laskutettu tai osittain laskutettu	Laskutettu tai osittain laskutettu			
Peruttu	Peruttu			
Odottaa	Odottaa			

Audmet Oy Linnanrakentajantie 2 00880 HELSINKI

info@audmet.fi puh. 09 2786 200

Sivu 21	MyOticon-tilausportaali	Audmet
Ilmoitusasetukset		
Lähetämme sähköposti-ilmoituksia, kun tila	uksesi tila muuttuu. Alla voit säätää ilmoitusten tiheyttä ja tyyppiä, joita haluat vastaanottaa. Huomaa, että asetuksesi koskevat koko MyOticonia.	
Ilmoitusasetukset		
Yksilölliset tilaukset	Varastotilaukset	
Avoin	V Avoin	
✓ Vahvistettu	✓ Vahvistettu	
Käsittelyssä	Käsittelyssä	
✓ Lähetetty tai osittain Iähetetty	Clahetetty tai osittain	
Laskutettu tai osittain laskutettu	V Laskutettu tai osittain	
V Peruttu	V Peruttu	
V Odottaa	🗸 Odottaa	
		Hylkää

Lisäksi pääset näkemään asiakastilisi yhteystiedot, ja tällä hektellä käytössä olevat laskutus- ja toimitusosoitteet.

## Uloskirjautuminen

Pääset kirjautumaan ulos MyOticonista klikkaamalla vasemmassa alakulmassa olevaa nimeäsi, ja tämän jälkeen klikkaamalla "Kirjaudu ulos".