

Oticon RemoteCare

Asiakirjan uusin päivitys tehtiin 1.6.2021.

Tietosuojaselosteessa selitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietojanne, kun käytätte Oticon RemoteCare -sovellusta.

Oticon RemoteCare -sovellus ("sovellus") on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Sovelluksen avulla voitte suorittaa seurantatapaamisia kuuloalan ammattilaisen kanssa ja saada kuulokojeenne säädettyä mukavasti kotonanne.

KEITÄ ME OLEMME

Oticon A/S toimii rekisterinpitäjänä ja on vastuussa henkilötietojen keräämisestä ja käytöstä sovelluksessa tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Jos teillä on henkilötietojen käyttöömmä liittyviä pyyntöjä tai kysymyksiä, ottakaa meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja:

Oticon A/S
Re.: Data Privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Sähköposti: privacy@demant.com

Tässä tietosuojaselosteessa "me" eri taivutusmuotoineen viittaa Oticon A/S:ään.

HENKILÖTIEDOT, JOITA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME

Ei-henkilökohtaisten kerättyjen tietojen käyttäminen

Käyttäessänne sovellusta, saatamme kerätä yleistä tietoa automaattisesti. Kerätyistä tiedoista ei voida tunnistaa teitä yksilönä, kun yhdistelemme sovelluksen käyttäjistä kerättyjä tietoja. Näitä tietoja käytetään vain yhdistettyinä ja ne kertovat meille, miten sovelluksen ominaisuuksia yleisesti käytetään, esimerkiksi milloin tietty ominaisuus tyypillisesti käynnistetään ja/tai miten kattavasti ominaisuutta käytetään.

Henkilötietojen käyttäminen

Jotta voisitte käyttää sovellusta, teidän on luotava Oticon-tili. Tämä tili voidaan luoda sovelluksessa. Tilin rekisteröimistä varten teidän on ilmoitettava sähköpostiosoitteenne ja valitsemanne salasana.

Kun rekisteröitte Oticon-tilinne ja alatte käyttää sovellusta, keräämme seuraavan tyyppisiä tietoja:

- Käyttäjätunnuksen ja sähköpostiosoitteen todennustarkoituksia varten. Säilytämme tilin tiedot niin kauan kuin tili on olemassa.

Etäistunnon mahdollistamiseksi kuuloalan ammattilaisen kanssa seuraavan tyyppisiä tietoja käsitellään etätapaamisen aikana:

- Kuulokäyryä, kuulokojeitten sarjanumero ja säädöt sekä mahdolliset chattiviestit teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä etäsovituksen aikana. Käytämme näitä tietoja etäsovitustunnon mahdollistamiseen. Säilytämme näitä tietoja vain etäsovitustunnon ajan. Kuitenkin, jos etäsovitustuntto keskeytyy, säilytämme tietoja 24 tunnin ajan, jotta istunto voidaan palauttaa.
- Etäsovitukseen liittyvät tekniset tiedot. Käytämme näitä tietoja ylläpito- ja vianetsintätarkoituksiin ja säilytämme tiedot 90 päivää etäsovituksen jälkeen.
- Audio- ja videotiedot, joita lähetettiin teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä etätapaamisen aikana. Käytämme näitä tietoja tarjoamaan viestintämahdollisuuden teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Tiedot siirretään live-lähetyksenä, emmekä säilytä tietoja etäistunnon jälkeen.

Käsittelemme vain teitä koskevia henkilötietoja, jotka ovat asiaan kuuluvia ja riittäviä yllä määriteltyihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietoja kattavammin, kuin on tarpeen tiettyyn tarkoitukseen.

OIKEUSPERUSTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN

Kun käytätte sovellusta, keräämme tietoja, jotka liittyvät kuulokojeitten käyttöön. Koska kuulokojeiden käyttö saattaa sisältää terveystietoja, pyydämme teiltä nimenomaisen suostumuksen tietojen käsittelyyn, kun aktivoitte sovelluksen. Oikeusperuste henkilötietojen käsittelyyn on nimenomainen suostumuksenne, Yleinen tietosuojate-asetus art. 9, 2. (a).

Suostumus on vapaaehtoinen ja voitte peruuttaa sen milloin tahansa sovelluksen "Tiedot ja tietosuoja" -osiossa. Voitte myös peruuttaa suostumuksen ottamalla meihin yhteyttä asiakirjan alussa oleviin yhteystietoihin, jos haluatte peruuttaa suostumuksesi tai jos haluatte lisätietoja.

Huomatkaa, että jos peruutatte suostumuksen, ette enää voi käyttää sovellusta, koska emme pysty tarjoamaan teille sovelluksen toimintoja keräämättä henkilötietoja.

Voitte myös helposti lopettaa kaikkien tietojen keräämisen sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen. Voitte käyttää mobiililaitteenne tavallisia asennuksen poistotoimintoja tai poistaa sovelluksen mobiilisovelluskaupan tai verkon kautta.

Huomatkaa, että emme saa automaattista ilmoitusta, jos poistatte sovelluksen asennuksen. Tämän vuoksi jatkamme henkilötietojenne käsittelyä, kunnes tilin käyttämättömyys aiheuttaa sen poistamisen tai jos otatte meihin yhteyttä ja vastustatte tietojen käsittelyä.

LAPSET

Rajoitamme sovelluksen käytön vähintään 18-vuotiaisiin henkilöihin. Emme tietoisesti kerää, ylläpidä tai käytä alle 18-vuotiaiden tietoja.

KUINKA JAAMME HENKILÖTIETOJA

Saatamme jakaa henkilötietoja muiden Demant Groupin yritysten kanssa sovelluksen käyttämiseksi ja ylläpitämiseksi. Tutustukaa viimeisimmässä vuosikertomuksessamme olevaan organisaatiokaavioon nähdäksenne, mitkä yritykset ovat osa William Demant -ryhmää. Vuosikertomus löytyy osoitteesta www.demant.com.

Saatamme myös jakaa henkilötietoja palveluntarjoajien kanssa, jotka suorittavat sovellukseen liittyviä palveluita ja toimintoja meidän puolestamme. Tällaisilla palveluntarjoajilla ei ole lupaa käyttää henkilötietoja muihin tarkoituksiin, ja heillä on aina velvollisuus pitää henkilötiedot turvassa ja luottamuksellisina.

Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takuut asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien käytöstä tietosuojalakien vaatimusten mukaisesti, kuten tietosuojaoikeuksien turvaaminen.

Käytämme Microsoftin Azure-pilvipalveluita ja keräämämme henkilötiedot siirretään ja säilytetään Microsoftin palvelinkeskuksissa EU:ssa ja Yhdysvalloissa. Euroopan komission mallisopimuslausekkeet ohjaavat tietojen siirtoja EU-maista Microsoftin palvelinkeskuksiin Yhdysvalloissa, mikä varmistaa riittävän tietosuojan. Voitte lukea lisää palveluista ja säädöstenmukaisuudesta täältä: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Jos siirrämme henkilötietoja Demant-yhtiön sidosyrityksille tai palveluntarjoajille EU/ETA-alueen ulkopuolella tai Euroopan komission hyväksymiin maihin, jotka tarjoavat "riittävän" tietosuojan, varmistamme aina, että tietojen suojaamiseksi tehdään tarvittavat turvatoimet, esim. Euroopan komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

YKSITYISYYDENSUOJAAN LIITTYVÄT OIKEUDET

Yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaisesti ja henkilötietojen käsittelyn tuloksena, voitte käyttää tiettyjä yksityisyyden suojaan liittyviä oikeuksia. Näitä ovat:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihinne
- Oikeus vaatia meitä korjaamaan henkilötietonne
- Oikeus vaatia meitä poistamaan henkilötietonne
- Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtoon
- Oikeus vastustaa käsittelyä

Yksityisyyden suojaan liittyviin oikeuksiin saatetaan soveltaa ehtoja ja/tai vapautuksia esim. muiden ihmisten tietosuojan, liikesalaisuuksien ja immateriaalioikeuksien takaamiseksi tai lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voitte ottaa yhteyttä meihin käyttäen ensimmäisellä sivulla olevia yhteystietoja.

Jos olette huolissanne siitä, miten käytämme henkilötietojanne, ottakaa yhteyttä meihin käyttäen tietosuojaselosteen alusta löytyviä yhteystietoja, niin vastaamme kysymyksiinne ja teemme tarvittaessa toimenpiteitä varmistaaksemme, että käytäntömme ovat velvoitteiden mukaisia. Jos ette ole tyytyväinen siihen, miten käytämme tietojanne, teillä on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto (puh: +358 29 566 6777 / sähköposti: tietosuoj@om.fi). Vaihtoehtoisesti voitte ottaa yhteyttä muun asuin- tai työskentelymaanne tietosuojaviranomaiseen.