

# Oticon Companion

Tämä asiakirja on päivitetty viimeksi 11. lokakuuta 2022.

Seuraava tietosuojaseloste koskee Oticon Companionia.

Kun tietosuojaselosteessa mainitaan sovellus/sovellukset, se viittaa Oticon Companion -sovellukseen.

Näissä käyttöehdoissa ja tietosuojaselosteessa selitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietojanne, kun käytätte sovellusta, sekä käyttöehdot sovelluksen käytölle.

Sovelluksen tarkoitus on tarjota mahdollisuus säätää ja tehdä kuuntelukokemuksesta yksilöllinen suoraan älypuhelimella. Sen avulla voidaan erikseen säätää kuulokojeiden äänenvoimakkuutta, vaihtaa ohjelmia tai hallita ääntä, jota suoratoistetaan kuulokojeisiin.

Sovelluksessa on toiminto, joka on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Tämän toiminnon avulla teillä voi olla seurantatapaamisia verkossa kuuloalan ammattilaisen kanssa ja voitte saada kuulokojeenne asetukset säädettyä mukavasti omassa kodissanne.

## KEITÄ ME OLEMME

Demant Enterprise A/S toimii rekisterinpitäjänä ja on vastuussa henkilötietojenne keräämisestä ja käytöstä sovelluksessa tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Jos teillä on henkilötietojen käyttööme liittyviä pyyntöjä tai kysymyksiä, ottakaa meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark  
Sähköposti: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Tässä tietosuojaselosteessa ”me” eri taivutusmuotoineen viittaa Demant Enterprise A/S:ään.

## HENKILÖTIEDOT, JOITA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME

### Sovelluksen käyttäminen kirjautumatta sisään

Jos käytätte sovellusta kirjautumatta sisään, emme kerää teistä mitään henkilötietoja. Jos annatte meille luvan kerätä

nimettömiä lokitietoja, keräämme yleisiä tietoja, joita ei voida yhdistää teihin, kuten yleisiä tietoja kuulokojeista (laiteohjelmistoversio, merkki, malli, ohjelmien määrä), yleisiä tietoja mobiililaitteesta (käyttäjärjestelmäversio, laitemalli), tietoja käytetyistä toiminnoista, miten usein ja kuinka pitkään niitä käytetään sekä teknisiä lokitietoja. Keräämämme tiedot ovat täysin nimettömiä, eikä niitä käytetä millään tavalla tunnistamaan teitä yksilönä. Tietoja käytetään vain yhdistettynä muihin tietoihin, jolloin ne kertovat meille, miten sovelluksen ominaisuuksia käytetään, esimerkiksi milloin tietty toiminto tyypillisesti käynnistetään ja miten kattavasti sitä käytetään. Voitte poistaa nimettömien tietojen kirjaamisen lokiin milloin tahansa sovelluksen asetuksissa.

### Sovelluksen käyttäminen kirjautumatta sisään tilille

Käsitlemme vain sellaisia teitä koskevia henkilötietoja, jotka ovat asiaankuuluvia ja riittäviä alla määritettyihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietojanne kattavammin kuin on tarpeen tiettyyn tarkoitukseen.

**Tilin luominen:** Kun käytätte sovellusta, voitte valinnaisesti luoda tilin. Tämä tili on mahdollista luoda sovelluksen avulla. Tilin rekisteröimistä varten teidän on annettava sähköpostiosoitteenne ja valitsemanne salasana. Kun rekisteröitte tilinne ja alatte käyttää sovellusta, keräämme seuraavantyyppisiä tietoja:

- Käyttäjätunnuksenne ja sähköpostiosoitteenne todennustarkoituksia varten. Säilytämme tilinne tiedot niin kauan kuin tilinne on olemassa.

Käsitlemme henkilötietojanne tarpeeseen perustuen, sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, ks. yleinen tietosuojasetus art. 6 (1) (b).

**RemoteCare-istunto:** Kun aktivoitte RemoteCare-toiminnon, seuraavantyyppisiä tietoja käsitellään etätapaamisenne aikana, jotta etäistunto on mahdollinen kuuloalan ammattilaisen kanssa:

Kuulokäyränne, kuulokojeittenne sarjanumero ja säädöt sekä mahdolliset chat-viestit teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä etäsovitustunnon aikana. Käytämme näitä tietoja etäsovitustunnon mahdollistamiseksi. Säilytämme tiedot vain etäsovitustunnon ajan. Jos etäsovitustunto kuitenkin keskeytyy, säilytämme tiedot enintään 24 tunnin ajan, jotta pystymme palauttamaan tiedot.

- Etäsovitustuntoon liittyvät tekniset tiedot. Säilytämme nämä tiedot palvelu- ja vianmääritystarkoituksia varten. Tiedot säilytetään 90 päivän ajan etäsovitustunnon jälkeen.
- Teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä lähetetyt audio- ja videotiedot etäistunnon aikana. Käytämme näitä tietoja tarjotaksemme viestintämahdollisuuden teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Tiedot toistetaan suorana, emmekä säilytä tietoja etäistunnon jälkeen.

Kun aktivoitte toiminnon, keräämme tietoja kuulokojeittenne käytöstä. Koska kuulokojeiden käyttöön saattaa liittyä terveystietoja, käsittelemme henkilötietojanne vain yllä kuvatun nimenomaisen suostumuksenne mukaisesti, ks. yleinen tietosuojasetus art. 9 (2) (a).

Suostumuksenne on vapaaehtoinen ja voitte peruuttaa sen milloin tahansa sovelluksen "My profile" (Oma profiili) -osassa. Voitte myös peruttaa suostumuksenne ottamalla meihin yhteyttä asiakirjan yläosassa olevien yhteystietojen avulla. Huomatkaa kuitenkin, että jos peruutatte suostumuksenne, ette enää pysty käyttämään sovelluksen RemoteCare-toimintoa, koska emme pysty tarjoamaan tätä sovelluksen ominaisuutta keräämättä henkilötietojanne. Voitte myös helposti keskeyttää tietojen keräämisen sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen. Voitte käyttää mobiililaitteenne tavallisia asennuksen poistoprosesseja tai mobiilisovellusta kauppapaikan tai verkon kautta. Huomatkaa, että meille ei ilmoiteta automaattisesti sovelluksen poistamisesta. Tämän vuoksi jatkamme henkilötietojenne käsittelyä, kunnes käyttämättömyys aiheuttaa käyttämättömien tilien poiston tai jos otatte yhteyttä meihin ja vastustatte käsittelyä.

**Uutiskirjeet:** Kun tilaatte uutiskirjeemme, käytämme sähköpostianne sekä etu- ja sukunimeänne (valinnainen) lähettääksemme asiaankuuluvia tietoja ja tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme. Käytämme vain sähköisiä menetelmiä, kuten sähköposti, jos olette antanut nimenomaisen suostumuksenne markkinointiviestinnän vastaanottamisesta.

Käsittelemme henkilötietojanne perustuen oikeutettuun etuumme lähettää teille markkinointiviestintää, johon olette osoittaneet mielenkiintoa, ks. yleinen tietosuojasetus art. 6 (1) (f).

### Etsi kuulokojeeni

Sovellus käyttää mobiililaitteenne sijaintitietoja mahdollistaakseen Etsi kuulokojeeni -toiminnon sovelluksessa. Laite kerää sijaintitietoja myös silloin, kun sovellus on suljettu tai kun se ei ole käytössä. Näin näette kartalla kuulokojeenne viimeisimmän tunnistetun sijainnin, kun sovellus on ollut aktiivinen ja liitettynä laitepariksi kuulokojeidenne kanssa. Meillä ei ole pääsyä tietoihin, jotka laitteenne kerää suoraan. Voitte poistaa suostumuksenne sijaintitietojen keräämisestä laitteeltanne laitteenne asetuksista.

### KUINKA JAAMME HENKILÖTIETOJANNE

Saatomme jakaa henkilötietojanne Demant Groupin muiden yritysten kanssa sovelluksen toiminnan takaamiseksi, tuotteidemme tarjoamiseksi ja parantamiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Tutustukaa viimeisimmässä vuosikertomuksessamme olevaan organisaatiokaavioon nähdäkseen, mitkä yritykset ovat osa Demant Groupia. Viimeisin vuosikertomuksemme löytyy osoitteesta [www.demant.com](http://www.demant.com).

Saatomme myös jakaa henkilötietojanne palveluntarjoajien kanssa, jotka suorittavat sovellukseen liittyviä palveluja ja toimintoja puolestamme. Näillä palveluntarjoajilla ei ole lupaa käyttää henkilötietojanne muihin tarkoituksiin, ja heillä on aina tiukka velvollisuus pitää henkilötietonne turvassa ja luottamuksellisina.

Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takuut asianmukaisten teknisten ja organisaatiota

# Oticon Companion

koskevien toimien käyttöönotosta, jotka vastaavat asianmukaisten tietosuojalakien vaatimuksia, mukaan lukien tietosuojaoikeuksienne suojaamisen varmistaminen.

Käytämme Microsoftin Azure-pilvipalveluita ja keräämiämme henkilötietoja siirretään ja säilytetään Microsoftin palvelinkeskuksissa EU:ssa ja Yhdysvalloissa. Euroopan komission mallisopimuslausekkeet säätelevät tietojen siirtoa EU-maista Microsoftin palvelinkeskuksiin Yhdysvaltoihin. Voitte lukea lisää Microsoftin palveluista ja säädösten noudattamisesta tästä: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Jos siirrämme henkilötietojanne Demantin sidosyritykseen tai palveluntarjoajalle, joka sijaitsee EU:n/ETA:n ulkopuolisella lainkäyttöalueella tai Euroopan komission hyväksymässä maassa, joka tarjoaa ”riittävää” tietosuojaa, varmistamme aina, että tietosuojan varmistamiseksi ryhdytään riittäviin toimiin, esim. EU:n komission mallisopimuslausekkeiden avulla.

## KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJANNE

Käsitlemme ja säilytämme henkilötietojanne niin kauan, kuin se on lainmukaista ja tarpeen niitä tarkoituksia varten, joihin tietonne alun perin kerättiin, ja niin kauan kuin se on sallittua tai vaadittua sovellettavan lain mukaan.

Poistamme tietonne:

- Jos peruutatte suostumuksenne sovelluksessa tai
- Jos ette ole käyttänyt sovellusta aktiivisesti kolmeen vuoteen.

## YKSITYISYYDENSUOJAAN LIITTYVÄT OIKEUDET

Yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti ja koska käsitlemme henkilötietojanne, voitte käyttää tiettyjä yksityisyydensuojaan liittyviä oikeuksia.

Näitä ovat:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihinne
- Oikeus vaatia meitä korjaamaan henkilötietonne
- Oikeus vaatia meitä poistamaan henkilötietonne
- Oikeus rajoittaa henkilötietojenne käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtoon
- Oikeus vastustaa käsittelyä

Näihin yksityisyydensuojaan liittyviin oikeuksiin saatetaan soveltaa ehtoja ja/tai vapautuksia esim. muiden ihmisten tietosuojan, liikesalaisuuksien ja immateriaalioikeuksien takaamiseksi tai lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voitte ottaa yhteyttä meihin yllä lueteltujen yhteystietojen avulla.

Jos ette ole tyytyväinen siihen, miten käytämme henkilötietojanne, teillä on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto (puh. 029 566 6777 tai sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)). Vaihtoehtoisesti voitte ottaa yhteyttä muun asuin- tai työskentelymaanne tietosuojaviranomaiseen.

Rajoitamme sovelluksen käytön yli 18-vuotiaisiin henkilöihin. Emme tietoisesti kerää, ylläpidä tai käytä alle 18-vuotiaiden lasten henkilötietoja.

## KÄYTTÖEHDOT

### Käyttöoikeus

Demant myöntää teille rajoittamattoman, ei-siirtokelpoisen ja peruutettavissa olevan lisenssin palveluiden käyttämiseksi henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön ja vain laitteilla, joilla se on sallittua sovellettavien alustaa koskevien ehtojen mukaan, sekä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Demant varaa palveluiden kaikki muut oikeudet.

## **Ilmaiseksi ja ”siinä kunnossa kuin on”**

Sovellus on käytettävissä ilmaiseksi. Sovelluksen sisältämät tiedot ja toiminnot ovat käytössä ”siinä kunnossa kuin ne ovat”. Valmistaja ei anna takuuta myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

## **Asiaan liittyvät laitteet**

Sovellus on tarkoitettu käytettäväksi langattomien kuulokojeiden kanssa. Sovellus lähettää ja vastaanottaa signaaleja kuulokojeistanne valittujen mobiililaitteiden kautta, joille sovellus on kehitetty. Sovelluksen päivitysilmoitusten on oltava käytössä laitteessanne, ja on suositeltavaa, että käyttäjä asentaa kaikki päivitykset, jotta sovellus toimii oikein ja on ajan tasalla. Sovellusta saa käyttää vain laitteilla, joille se on tarkoitettu. Sovelluksen tiedoissa mainitaan laitteen ja/tai käyttöjärjestelmän vaatimukset. Emme voi taata, että oma tietty laitteenne pystyy lataamaan ja käyttämään sovellusta riippumatta mainituista yleisistä vaatimuksista. Mainitut toimintahäiriöt voivat aiheutua olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa.

## **Vastuun rajoitus**

Pyrimme pitämään palvelun käytössä 24/7. Se saattaa kuitenkin olla pois käytöstä tilanteissa, jotka johtuvat turvallisuus- tai huoltosyistä, epävakaasta verkkoyhteydestä, viestintälinkkien tai laitteiden pettämisestä. Suoritamme varmuuskopiointia säännöllisesti, mutta emme voi taata, että mitään tietojen menetystä ei tapahdu. Laajimmissa lain sallimissa rajoissa Demant ei ole vastuussa sovelluksen käytöstä aiheutuneista vaurioista, mukaan lukien suorat, epäsuorat, oheiset, johtuvat, rankaisevat, erityiset ja muut vauriot, menetetyt mahdollisuudet, menetetyt tulot tai mitkä tahansa muut häviöt tai vauriot.

## **Ehtojen rikkominen**

Jos rikotte näitä ehtoja, olemme oikeutettuja päättämään lisenssin käytön välittömästi.