

Offrir le meilleur soutien possible aux nouveaux professionnels de la santé auditive

Série Oticon Optimal Fitting N° 2 - mises à jour 2022

INTRODUCTION

Ce livre blanc est la deuxième édition de la série Oticon Optimal Fitting, où nous faisons une incursion clinique dans les nouvelles offres d'Oticon.

L'adaptation d'une aide auditive peut s'avérer simple ou plus complexe. Certaines adaptations d'aides auditives peuvent nécessiter un petit coup de pouce, en particulier pour les professionnels de la santé auditive qui débutent dans leur métier. Afin d'offrir ce soutien, cet article présente l'Assistant d'adaptation Oticon qui vise à inspirer les finissants et ceux plus expérimentés dans leur travail clinique quotidien. Pour illustrer son fonctionnement, ce document fournira des exemples de la façon dont l'Assistant d'adaptation peut être utilisé grâce à deux cas d'utilisation.

01	Introduction
02	Assistant d'adaptation Oticon
02	Curseurs de réglage de MoreSound Intelligence™
02	Recommandations en matière de Larsen
02	Guide conversationnel
03	Fonctionnement de l'Assistant d'adaptation illustré par deux cas d'utilisation différents
05	Valeur clinique de l'Assistant d'adaptation
05	Limites
06	Résumé

AUTEUR



Pernille Aaby Gade, MA
*Audioprothésiste en
recherche clinique
Centre de recherche en audiologie
appliquée, Oticon A/S*

Assistant d'adaptation Oticon

Lorsque les utilisateurs d'aides auditives consultent pour les problèmes qu'ils rencontrent, des points communs ou des thèmes partagés surgissent souvent. L'utilisateur peut trouver que sa voix a trop d'écho, ou un nouvel utilisateur peut soudainement percevoir des sons de la vie quotidienne, par exemple des bruits de couverts, comme trop forts. Au printemps 2021, nous vous avons présenté à vous, les professionnels de la santé auditive, l'Assistant d'adaptation Oticon. Avec ce nouvel outil, vous pouvez appliquer des solutions à la plupart des problèmes soulevés par les clients. Il vous suffit de cliquer sur quelques boutons dans Oticon Genie 2.

L'Assistant d'adaptation Oticon soutient les professionnels dans la réalisation d'une adaptation personnalisée pour assurer la satisfaction des utilisateurs d'aides auditives. L'outil comprend des curseurs de réglage du gain, de la puissance maximale de sortie (MPO) et de la gestion des bruits transitoires, ainsi que des recommandations textuelles, telles que « Changez pour un dôme/événement plus fermé ». À partir de 2022, l'Assistant d'adaptation inclut des curseurs de réglage pour MoreSound Intelligence™ (MSI) et les problèmes de Larsen. L'Assistant d'adaptation mis à jour soutient les nouveaux professionnels de la santé auditive dans leurs premières années de pratique de l'audiologie, mais les plus expérimentés peuvent également y trouver de l'inspiration et des informations pour effectuer leurs réglages fins, en particulier lorsqu'il s'agit de gérer les bruits indésirables à l'aide de la fonction MSI.

Curseurs de réglage de MoreSound Intelligence™

Lorsque des problèmes de réduction du bruit ont été ciblés, l'Assistant d'adaptation suggère des solutions liées à la **Configuration de l'environnement**, la **Suppression neuronale du bruit - Difficile** et à la **Suppression neuronale du bruit - Facile**, le cas échéant. Des solutions liées à l'**Oreille externe virtuelle** et à l'**Améliorateur de son** peuvent également être proposées, en fonction du problème rencontré par le client. Compte tenu de la nature de MSI, la solution sera toujours symétrique, c'est-à-dire qu'elle s'appliquera à l'aide auditive droite et gauche en cas de perte auditive bilatérale.

Lorsqu'une plainte est choisie dans l'Assistant d'adaptation, jusqu'à trois solutions MSI peuvent être combinées. Cela témoigne de l'impact que peut avoir le réglage fin de MSI sur l'adaptation et les avantages perçus des aides auditives.

Même si le clinicien choisit de ne pas appliquer la solution, elle peut servir d'outil éducatif et de source d'inspiration pour ceux ayant différents niveaux d'expérience.

Recommandations en matière de Larsen

Des problèmes de Larsen peuvent être rencontrés par certains clients, et ces plaintes ne peuvent être ignorées. C'est pourquoi l'Assistant d'adaptation inclut désormais des solutions pour y remédier. Les plaintes peuvent être liées au sifflement des aides auditives lors de l'utilisation du téléphone, de l'écoute de la musique, ou elles peuvent être d'ordre général. L'Assistant d'adaptation propose des solutions contextuelles telles que « Vérifiez que le tube ou le boîtier n'est pas fissuré » ou « Envisagez d'utiliser le streaming ou un système de boucle à induction », et peut suggérer des modifications des réglages de gain.

Guide conversationnel

Qu'ils soient nouveaux dans leur métier, qu'ils aient peu d'expérience avec les aides auditives Oticon, ou qu'ils aient de nombreuses années de travail clinique derrière eux, les professionnels de la santé auditive rencontreront des utilisateurs d'aides auditives qui ont des difficultés à verbaliser et à spécifier leurs problèmes. Souvent, les plaintes générales s'apparentent à « je n'aime pas le son » ou « ça sonne faux ». Comprendre le problème audiologique sous-jacent et le corriger dans le logiciel d'adaptation peut être une tâche difficile.

C'est pourquoi l'Assistant d'adaptation s'avère un excellent moyen d'engager la conversation avec un texte descriptif court, facile et compréhensible pour chaque plainte. Cela permet d'apporter le plus d'aide possible, sans oublier que les cliniciens sont souvent pressés par le temps.

Lorsqu'une plainte est abordée, l'Assistant d'adaptation propose d'abord six sujets au choix, et chacun active ensuite des plaintes plus spécifiques. Ces sujets constituent d'excellents points de repères pendant la conversation et peuvent aider le client à verbaliser ses problèmes. Puis, l'Assistant d'adaptation offre la possibilité d'appliquer une ou plusieurs solutions pour la plainte spécifique choisie. Sur la base de cette approche étape par étape divisée en trois cases faciles à gérer, l'audioprothésiste, en collaboration avec le client, peut facilement préciser et cibler le problème.

Fonctionnement de l'Assistant d'adaptation illustré par deux cas d'utilisation différents

L'adaptation d'une aide auditive repose sur deux éléments principaux : Le client et professionnel de la santé auditive. La façon dont l'Assistant d'adaptation est utilisé dépend beaucoup du client spécifique, de ses plaintes

et de la façon dont le clinicien aime travailler. La section suivante illustre comment l'Assistant d'adaptation peut être utilisé dans deux cas d'utilisation différents.

Voici M. Davies.

Il a récemment obtenu son diplôme et a commencé son premier emploi à temps plein dans un centre privé. Il a acquis une certaine expérience en travaillant comme professionnel de la santé auditive à temps partiel à l'hôpital public local pendant ses études, mais il a toujours été supervisé par un clinicien diplômé lors de l'adaptation des aides auditives.

M. Davies a des rendez-vous avec M. Lewis et Mme Green pendant ses 5 premiers mois dans le centre privé.



Voici M. Lewis.

Il s'agit d'un nouvel utilisateur d'aides auditives, et il consulte M. Davies pour son deuxième rendez-vous. M. Lewis a une perte auditive bilatérale modérée à sévère et il a essayé Oticon More 1 au cours des trois dernières semaines. Sur les conseils de M. Davies, il a rédigé quatre pages de notes sur ses expériences avec Oticon More, qu'il remet à M. Davies. M. Lewis est un client très bavard et engagé, et il commence à discuter de ses problèmes dès qu'il est rejoint par M. Davies dans la salle d'attente.

L'approche de M. Davies

Lorsqu'il s'entretient avec M. Lewis, M. Davies a du mal à saisir ses problèmes spécifiques, alors il parcourt les notes de M. Lewis. Il remarque certains thèmes liés aux problèmes de perception de sa propre voix, aux bruits forts et soudains et à la qualité sonore de la musique, et il demande à M. Lewis de les développer un par un. Pendant que M. Lewis relate ses expériences, M. Davies écoute attentivement. Il clique sur **ASSISTANT D'ADAPTATION** sous Autres d'outils dans Oticon Genie 2, et clique dessus pour bénéficier d'une vue d'ensemble des problèmes.

Il se rend dans la **fenêtre** Sélectionner le sujet, où il clique sur **VOIX PROPRE** pour résoudre ce que M. Lewis décrit comme son principal problème, à savoir une voix trop cavernueuse. M. Davies lui demande s'il entend sa voix à l'intérieur ou à l'extérieur de sa tête. Après avoir écouté M. Lewis, M. Davies clique sur **LA VOIX PROPRE EST ENTENDUE À L'INTÉRIEUR DE LA TÊTE ; ELLE EST TROP FORTE, CAVERNEUSE**

OU FERMÉE/OCCLUSE

dans la fenêtre **Spécifier la plainte** (cette fenêtre spécifie le sujet sélectionné et classe les problèmes qui y sont liés ; certaines catégories peuvent contenir des sous-catégories pour des plaintes plus spécifiques). M. Davies lit la solution suggérée dans la fenêtre **Appliquer la solution** et passe la souris sur l'icône du texte d'aide **i**, pour vérifier s'il est satisfait du gain supplémentaire suggéré pour les sons doux et modérés de basse fréquence. Il clique sur **LES DEUX** pour appliquer les réglages aux deux aides auditives. Il demande à M. Lewis s'il remarque un changement positif dans la perception de sa propre voix, ce qui est le cas. M. Davies continue à traiter les autres plaintes jusqu'à ce que M. Lewis soit prêt à quitter le rendez-vous en étant satisfait des réglages fins.



Lorsqu'il travaillait dans l'Assistant d'adaptation, M. Davies a choisi de ne pas montrer à M. Lewis l'écran d'adaptation d'Oticon Genie 2 sur le deuxième moniteur du centre. M. Davies craignait 1) que le fait de montrer l'écran puisse troubler ou induire en erreur M. Lewis dans son explication des problèmes, et 2) que les clics supplémentaires dus à une expérience moindre de Genie 2 par rapport à un professionnel de la santé auditive plus expérimenté puissent sembler moins professionnels.

Voici Mme Green.

Elle porte des aides auditives depuis 9 ans et elle a récemment été équipée d'Oticon More 2 par M. Davies. Mme Green a une perte auditive bilatérale légère à modérée et elle était satisfaite de ses précédentes aides auditives. Mme Green est une cliente très calme qui a du mal à exprimer ses problèmes.

L'approche de M. Davies

M. Davies commence par demander à Mme Green ce qu'elle pense de ses nouvelles aides auditives. M. Davies veut comprendre les principaux problèmes, il lui demande donc de parler des choses qui la dérangent le plus. Pendant qu'elle parle, il note deux sujets : La compréhension de la parole et le bruit de fond trop fort.

M. Davies montre à Mme Green l'écran de l'Assistant d'adaptation sur le deuxième moniteur du centre. Il clique sur **PAROLE** dans la fenêtre **Sélectionner le sujet** et lui demande si elle a des problèmes liés au **Volume de la parole, à la qualité de la parole, ou à l'écoute de la Parole dans le bruit**, comme le montre désormais la fenêtre **Spécifier la plainte**. Dans un premier temps, Mme Green évoque le **Volume de la parole**, mais lorsqu'elle est interrogée sur l'endroit où cela se produit le plus souvent, elle précise qu'il s'agit surtout de la voiture. Lorsqu'il clique sur **PAROLE DANS LE BRUIT**, M. Davies sélectionne **LA PAROLE DANS UN BRUIT DE BASSE FRÉQUENCE (PAR EX. VOITURE) N'EST PAS CLAIRE**. Il lit la description de la solution recommandée dans la fenêtre **Appliquer la solution**, l'applique dans les deux aides auditives, et demande à Mme Green de vérifier si le problème persiste la prochaine fois qu'elle aura de la compagnie dans sa voiture.

En ce qui concerne le deuxième problème, Mme Green dit que le bruit autour d'elle est trop fort dans la plupart des situations où il n'y a qu'un léger niveau

de bruit faible, comme à son bureau. M. Davies ouvre alors MoreSound Intelligence sous l'onglet Appareillage. Il sait qu'en faisant passer la **Configuration de l'environnement** de Modérée à



Simple, une plus grande réduction du bruit sera appliquée. Il choisit donc de le faire mais il se demande s'il peut aider Mme Green encore plus. Il se rend donc dans l'Assistant d'adaptation et reproduit le problème en choisissant **BRUIT** dans la **fenêtre Sélectionner le sujet**, puis **BRUIT AMBIANT** dans la **fenêtre Spécifier la plainte**, et enfin **BRUIT DE FOND TROP FORT**. Il lit la solution recommandée dans la fenêtre **Appliquer la solution** qui suggère, entre autres, d'augmenter la **Suppression neuronale du bruit - Facile** de 0 à 2 dB. M. Davies veut comprendre cette fonctionnalité, il passe donc la souris sur la solution et lit le texte d'aide contextuel (qui explique brièvement la fonctionnalité/commande spécifique qui sera activée avec la solution). Il clique sur **SOLUTION COMPLÉMENTAIRE** et apprend qu'il peut également diminuer de 2 dB le gain pour les niveaux d'entrée faibles, modérés et forts pour les fréquences moyennes. Sans appliquer les solutions de l'Assistant d'adaptation, il retourne au panneau de MoreSound Intelligence et règle la **Suppression neuronale du bruit - Facile**. Il note que la solution relative au gain supplémentaire pourra être appliquée si Mme Green continue à trouver que les bruits de fond sont trop forts.

M. Davies estime que le fait d'avoir montré l'Assistant d'adaptation à Mme Green a été une véritable réussite. Cela l'a aidée à verbaliser ses problèmes et à structurer leur conversation relative à la compréhension de la parole dans la voiture.

Valeur clinique de l'Assistant d'adaptation

Comme mentionné précédemment et illustré dans le cas d'utilisation de Mme Green, l'Assistant d'adaptation est un excellent outil pour guider la conversation, en particulier pour les clients qui ont du mal à exprimer ce qu'ils ressentent. Montrer la liste des plaintes potentielles peut aider le client à structurer ses ressentis.

L'Assistant d'adaptation est également un excellent outil de soutien pour le professionnel de la santé auditive pendant l'adaptation. Les nouveaux cliniciens ou ceux qui ont peu d'expérience avec l'adaptation des aides auditives Oticon peuvent rencontrer des situations où ils ont des doutes, ou pensent « est-ce que j'ai bien fait ? » et « est-ce que j'en ai trop fait ? ». En faisant correspondre les réglages fins manuels à ce que l'Assistant d'adaptation suggère, grâce à la reproduction du problème dans l'outil, le professionnel de la santé auditive peut avoir la certitude qu'une bonne adaptation a été effectuée.

D'un point de vue pratique, si le clinicien regrette d'avoir appliqué une solution dans l'Assistant d'adaptation, le bouton d'annulation  permet d'annuler l'action. Pour plus de clarté, lorsqu'une solution est recommandée et que l'on clique dessus, la zone impactée sera représentée en couleur dans le graphique du gain (voir Figure 1). Enfin, l'Assistant d'adaptation suggère toujours au moins une solution à un problème, et la solution supplémentaire (lorsqu'une seule solution est proposée) peut servir d'approche élargie.

Limites

Si une fonction n'est pas disponible en raison du prix, de la génération des aides auditives ou du modèle, les solutions liées à cette fonction ne seront pas affichées dans l'Assistant d'adaptation. De plus, comme mentionné, les solutions liées au MSI sont toujours appliquées de manière symétrique. Si le client porte une solution Oticon CROS, les curseurs de réglage MSI ne seront pas disponibles. En revanche, l'Assistant d'adaptation propose des solutions liées au gain. Dans le cas d'une solution Oticon BiCROS, les curseurs de réglage MSI seront disponibles sur le côté de l'aide auditive réceptrice.

Dans les cas où le gain a une valeur minimale ou maximale dans le tableau du gain, les modifications des niveaux de gain dans l'Assistant d'adaptation sont limitées. Cela signifie que l'Assistant d'adaptation a des restrictions plus strictes que les réglages fins manuels, ce qui garantit que l'Assistant d'adaptation ne recommande pas de solutions qui modifieront le gain de manière drastique alors que d'autres solutions peuvent être plus appropriées, par exemple une nouvelle audiométrie ou un changement d'acoustique.

Lorsque Speech Rescue™ est activé, l'Assistant d'adaptation fonctionne de la manière suivante : Si les bandes de hautes fréquences sont désactivées dans le panneau Speech Rescue, l'Assistant d'adaptation passe outre en autorisant les modifications du gain des hautes fréquences, contrairement aux réglages fins manuels. Le professionnel de la santé auditive sera alerté par un texte d'avertissement.



Figure 1. Un exemple d'adaptation dans l'Assistant d'adaptation Oticon.

Chez Oticon, nous reconnaissons que pour certains cliniciens, les réglages manuels et le contrôle total constituent l'approche privilégiée pour l'adaptation d'une aide auditive. D'autres peuvent préférer recevoir une aide automatique claire lors de leur adaptation. L'Assistant d'adaptation est donc un outil pour les cliniciens qui recherchent ce soutien supplémentaire apporté par Genie 2.

Résumé

Avec l'Assistant d'adaptation, nous offrons un nouvel outil précieux pour les cliniciens. Comme illustré par deux cas d'utilisation différents, l'Assistant d'adaptation peut être mis en œuvre dans le travail clinique quotidien d'une manière qui vous convient à vous, le professionnel de la santé auditive. Il offre un soutien et des conseils aux nouveaux gradués, notamment en guidant la conversation, et il peut être une source d'inspiration pour les plus expérimentés, par exemple lorsqu'ils rencontrent des problèmes de réduction du bruit. L'Assistant d'adaptation peut aider les cliniciens à avoir confiance en leurs premières adaptations, et il constitue un point de départ idéal pour de nombreuses années de clients satisfaits quittant le centre avec des aides auditives Oticon bien adaptées.

Fabricant :

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark
www.oticon.global

Importé et Distribué par :

Audmet Canada Ltd
1600-4950 Yonge St
Toronto, ON M2N 6K1
www.oticon.qc.ca

www.oticon.qc.ca

Oticon is part of the Demant Group.

oticon
life-changing **technology**