

# Oticon Companion

Questo documento è stato aggiornato l'11 ottobre 2022.

La seguente informativa sulla privacy riguarda Oticon Companion.

Se la presente informativa sulla privacy parla di app, essa si riferisce a Oticon Companion.

I presenti termini d'uso e questa informativa sulla privacy illustrano le modalità di raccolta e utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra quando utilizzi l'app, oltre ai termini per l'utilizzo della stessa.

L'app è stata creata per controllare e personalizzare l'esperienza di ascolto direttamente dal tuo smartphone. Essa consente di regolare separatamente il volume dei tuoi apparecchi acustici, cambiare i programmi o controllare il suono trasmesso agli apparecchi acustici.

L'app include una funzione progettata per la comunicazione a distanza tra te e il tuo professionista dell'udito. Questa funzione permette di fissare appuntamenti di follow-up online con il tuo professionista dell'udito e regolare le impostazioni del tuo apparecchio acustico comodamente da casa tua.

## CHI SIAMO

Demant Enterprise A/S è il titolare del trattamento dei dati e responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali nell'app, come descritto nella presente informativa sulla privacy.

In caso di richieste relative all'utilizzo dei dati personali da parte nostra, contattaci utilizzando i dettagli indicati di seguito:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danimarca  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Nella presente informativa sulla privacy, i termini "noi", "ci" e "nostro" si riferiscono a Demant Enterprise A/S.

## DATI PERSONALI RACCOLTI E UTILIZZATI

### Utilizzare l'app senza accedere con un account

Se utilizzi l'app senza un account, non raccoglieremo alcun dato personale su di te. Se ci autorizzi alla registrazione dei

dati anonimi, raccoglieremo informazioni generali e dati anonimi aggregati, fra cui informazioni generiche sui tuoi apparecchi acustici (versione del firmware, marca, modello, stile, numero di programmi), informazioni generiche sul tuo dispositivo mobile (versione del sistema operativo, modello del dispositivo), informazioni sulle funzioni utilizzate, frequenza e durata dell'utilizzo e sul registro tecnico. I dati raccolti saranno anonimi e non consentiranno in alcun modo la tua identificazione personale. I dati in forma aggregata forniscono informazioni sull'utilizzo delle funzioni dell'app (es. momento di attivazione di una funzione e relativa frequenza di utilizzo). Puoi disattivare in qualsiasi momento la registrazione dei dati anonimi nelle impostazioni dell'app.

### Usare l'app accedendo con un account

Trattiamo solo i dati personali dell'utente rilevanti e sufficienti per gli scopi definiti di seguito. Ciò implica l'utilizzo dei tuoi dati personali solo nella misura necessaria agli scopi specificati.

**Creazione dell'account:** quando utilizzi l'app, puoi creare un account. È possibile eseguire tale operazione direttamente nell'app. La registrazione dell'account prevede l'invio del tuo indirizzo e-mail e la scelta di una password. Una volta eseguita la registrazione del tuo account e utilizzata l'app, raccoglieremo i seguenti tipi di informazioni:

- ID utente e indirizzo e-mail, per motivi di autenticazione. Conserveremo i dati del tuo account fino a quando verrà eliminato.

Tratteremo i tuoi dati personali sulla base della necessità di esecuzione di un contratto, cfr. GDPR art. 6 (1) (b).

**Sessione RemoteCare:** quando attivi la funzione RemoteCare, durante la visita a distanza verranno elaborati i seguenti tipi di informazioni per l'esecuzione della sessione a distanza con il tuo professionista dell'udito:

# Oticon Companion

Il tuo audiogramma, il numero di serie e le impostazioni dei tuoi apparecchi acustici e tutti i messaggi di chat scambiati tra te e il tuo professionista dell'udito durante la sessione di adattamento a distanza. Utilizzeremo questi dati per attivare la sessione di adattamento a distanza. Conserveremo i dati solo durante la sessione di adattamento a distanza. Tuttavia, in caso di interruzione della sessione di adattamento a distanza conserveremo i dati fino a 24 ore in modo da ripristinare la sessione.

- Dati tecnici relativi alla sessione di adattamento a distanza. Utilizziamo questi dati per scopi di assistenza e risoluzione dei problemi, conservandoli per 90 giorni dalla sessione di adattamento a distanza.
- Dati audio e video trasmessi tra te e il tuo audioprotesista durante la sessione remota. Utilizziamo questi dati per la comunicazione tra te e il tuo audioprotesista. Questi dati vengono trasmessi in streaming e non verranno conservati dopo la sessione remota.

Quando attivi la funzione, raccoglieremo le informazioni relative al tuo utilizzo degli apparecchi acustici. Poiché l'uso di apparecchi acustici potrebbe indicare informazioni sulla tua salute, tratteremo i tuoi dati personali come sopra descritto e solo con il tuo esplicito consenso, cfr. art. GDPR. 9 (2) (a).

Il tuo consenso è volontario e puoi ritirarlo in qualsiasi momento nella sezione "Il mio profilo" dell'app. Puoi anche ritirare il tuo consenso contattandoci usando le informazioni di indicate all'inizio del documento. Nota: se ritiri il tuo consenso, non potrai più utilizzare la funzione RemoteCare dell'app, che non potremo fornirti senza raccogliere i tuoi dati personali. Puoi anche interrompere la raccolta delle informazioni nell'app disinstallandola. Puoi utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili nel dispositivo mobile o la rete o il marketplace delle applicazioni mobili. Se decidi di disinstallare l'app, non riceveremo alcuna notifica. Pertanto, continueremo a trattare i tuoi dati personali fino all'eliminazione dell'account per inattività o se intendi opporli al trattamento.

**Newsletter:** quando ti iscrivi alla nostra newsletter, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail e nome e cognome

(facoltativo) per inviarti informazioni e offerte rilevanti sui nostri prodotti e servizi. Utilizzeremo metodi elettronici, come ad esempio le e-mail, solo se hai fornito il tuo esplicito consenso alla ricezione delle comunicazioni di marketing.

Tratteremo i tuoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse nell'inviarti comunicazioni di marketing per cui hai espresso interesse, cfr. GDPR art. 6 (1) (f).

## Trova i miei apparecchi acustici

L'app utilizza i dati di localizzazione del tuo dispositivo mobile per la funzione Trova il mio apparecchio acustico. Il dispositivo raccoglie i dati sulla posizione anche quando l'app è chiusa o non viene usata. In questo modo, potrai trovare i tuoi apparecchi acustici su una mappa sfruttando l'ultima posizione nota, ovvero quando l'app era attiva e abbinata agli apparecchi acustici. Non possiamo accedere a questi dati, che vengono raccolti direttamente sul tuo dispositivo. Puoi impedire al dispositivo di raccogliere i dati sulla posizione agendo nelle impostazioni.

## IN CHE MODO CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Possiamo condividere i tuoi dati personali con altre aziende del gruppo Demant per gestire l'app, fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi e per scopi di ricerca. Consulta l'organigramma presente nell'ultimo report annuale per maggiori informazioni sulle aziende che compongono il gruppo Demant. Il nostro ultimo report annuale è disponibile su [www.demant.com](http://www.demant.com).

Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con i fornitori di servizi e funzioni correlate all'app per conto nostro. I fornitori di servizi in questione non sono possono utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi e dovranno sempre proteggerli e mantenerli riservati.

Ci rivolgiamo solo a fornitori di servizi che garantiscano l'implementazione di misure tecniche e organizzative conformi ai requisiti delle leggi pertinenti in materia di protezione dei dati, inclusa la protezione dei diritti sulla privacy dei dati.

# Oticon Companion

Utilizziamo i servizi cloud Azure di Microsoft: i dati personali raccolti vengono trasferiti e archiviati nei data center di Microsoft, situati nell'UE e negli Stati Uniti. Qualsiasi trasferimento dei dati dai Paesi dell'Unione Europea ai data center Microsoft negli Stati Uniti viene regolato dalle clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Per saperne di più sui servizi Microsoft e sulla conformità alle normative, visita il sito: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

In caso di trasferimento dei tuoi dati a una società affiliata di Demant o un fornitore di servizi situato in una giurisdizione al di fuori dell'UE/SEE o dei Paesi approvati dalla Commissione europea che forniscono una protezione dei dati "adeguata", adotteremo misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati, ad esempio usando le clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI**

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali fino a quando sarà consentito dalla legge vigente e necessario per gli scopi originali della raccolta.

Elimineremo i tuoi dati:

- Se revochi il tuo consenso nell'app
- Se non usi attivamente l'app per 3 anni.

## **I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY**

Ai sensi del GDPR e a seguito del trattamento dei tuoi dati personali, puoi esercitare determinati diritti sulla privacy. Vale a dire:

- accesso ai tuoi dati personali
- rettifica (correzione) dei tuoi dati personali
- cancellazione dei tuoi dati personali
- limitazione del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra
- portabilità dei dati
- opposizione al trattamento da parte nostra

I tuoi diritti alla privacy potrebbero essere soggetti a condizioni e/o esenzioni, ad esempio per garantire la privacy di altre persone, la protezione di segreti commerciali e diritti di proprietà intellettuale o il rispetto di obblighi legali.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci tramite i dati di contatto indicati in precedenza.

Se non sei soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi presentare un reclamo all'autorità nazionale competente per la protezione dei dati. In Danimarca, l'organismo preposto alla tutela dei dati è il Datatilsynet (tel.: +45 3319 3200, indirizzo e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)). In alternativa, puoi contattare l'autorità competente in materia di protezione dei dati del tuo Paese di residenza o lavoro.

L'uso dell'app è rivolto solo alle persone di almeno 18 anni. Non raccogliamo, conserviamo o utilizziamo in modo consapevole informazioni personali di soggetti di età inferiore ai 18 anni.

## **CONDIZIONI D'USO**

### **Diritto d'uso**

Demant concede una licenza non esclusiva, trasferibile o revocabile per l'utilizzo dei servizi a livello personale, non commerciale e sui soli dispositivi consentiti dai termini della piattaforma e in conformità alla presente informativa sulla privacy. Tutti gli altri diritti sui servizi sono riservati a Demant.

### **Gratuità e nessuna garanzia**

L'app è disponibile per l'uso gratuito. Le informazioni contenute nell'app e le funzionalità disponibili tramite essa vengono fornite "senza garanzia" di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

### **Dispositivi pertinenti**

L'app è progettata per l'uso con gli apparecchi acustici wireless. L'app invia e riceve segnali dagli apparecchi

# Oticon Companion

acustici tramite i dispositivi portatili selezionati per cui è stata sviluppata. Non disabilitare le notifiche degli aggiornamenti delle applicazioni presenti sul dispositivo. È consigliabile installare gli aggiornamenti per consentire all'app di funzionare correttamente con il codice più recente. Utilizzare l'app solo con i dispositivi per cui è progettata. Le specifiche dell'app enucleano i requisiti del dispositivo e/o sistema operativo. Non possiamo garantire che il tuo dispositivo sia in grado di scaricare ed eseguire l'app, anche in caso di rispetto dei requisiti generali indicati. Tali malfunzionamenti potrebbero essere dovuti a circostanze esterne al nostro controllo.

## **Limitazione di responsabilità**

Ci impegniamo a rendere il servizio accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tuttavia, il servizio potrebbe essere inaccessibile in determinate situazioni, come ad esempio per motivi di sicurezza o manutenzione, connessione di rete instabile, guasti dei collegamenti o dell'hardware di comunicazione.

Eseguiamo i backup su base regolare, ma non possiamo garantire la protezione totale nei confronti della perdita dei dati. Nella misura massima consentita dalla legge, Demant non sarà responsabile dei danni derivanti dall'uso dell'app, compresi i danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, punitivi, specifici o di altro tipo, perdite di opportunità, profitti o qualsiasi altro tipo di perdita o danno.

## **Violazione dei termini**

In caso di violazione dei presenti termini, avremo il diritto di rescindere immediatamente la licenza d'uso.