

Oticon RemoteCare

Este documento se actualizó por última vez el 31 de mayo de 2021.

En este aviso de privacidad se explica cómo recopilamos y usamos su información personal cuando usa la aplicación Oticon RemoteCare.

La aplicación Oticon RemoteCare (la «aplicación») es una aplicación diseñada para la comunicación remota entre usted y su audioprotesista. La aplicación le permite atender a citas de seguimiento con su audioprotesista y le ayuda con la configuración de los audífonos desde la comodidad de su casa.

QUIÉNES SOMOS

Oticon A/S actúa como el controlador de los datos y es responsable de la recogida y uso de sus datos personales a través de la aplicación, tal y como se describe en este aviso de privacidad.

Si tiene alguna solicitud o pregunta relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando los siguientes puntos de contacto:

Oticon A/S
Asunto: Privacidad de datos
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Correo electrónico: privacy@demant.com

En este aviso de privacidad, «nosotros», «nos» y «nuestro/a» se refiere a Oticon A/S.

DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS Y USAMOS

Recopilación de información no personal de forma conjunta

Al usar la aplicación, puede que recopilemos información de carácter general de forma automática. La información recogida no puede utilizarse para identificarlo a usted como individuo, ya que mezclamos la información de todos los usuarios que usan la aplicación. La información se usa de forma conjunta para saber cómo se usan las funciones de la aplicación en general, –por ejemplo, con qué frecuencia y cuándo una función se activa o se usa normalmente–.

Recopilación de información personal

Para utilizar la aplicación necesitará crear una cuenta de Oticon. Esta cuenta se puede crear por medio de la aplicación. Para registrar una cuenta es necesario que facilite una dirección de correo electrónico y una contraseña, la que quiera.

Puede que recopilemos los siguientes tipos de información cuando se registre con su cuenta de Oticon y empiece a utilizar la aplicación:

- Su ID de usuario y su correo electrónico por motivos de autenticación. Guardaremos la información de su cuenta siempre que esta exista.

Para poder permitir la sesión a distancia con su audioprotesista, puede que se procesen los siguientes tipos de información durante la cita:

- Su audiograma, número de serie y configuración de sus audífonos o cualquier tipo de mensajes que intercambien su audiólogo y usted durante la sesión de adaptación auditiva. Utilizamos estos datos para habilitar la sesión de adaptación remota. Sólo conservamos los datos durante la sesión de adaptación remota. Sin embargo, si la sesión de adaptación remota se interrumpe, conservaremos los datos durante un máximo de 24 horas para poder restablecer la sesión.
- La información técnica relacionada con la sesión de adaptación. Usamos estos datos con fines de prestación de servicios y resolución de problemas y los conservamos hasta un máximo de 90 días después de la sesión.
- Información audiovisual que se transmite durante la sesión entre su audiólogo y usted. Usamos esta información para poder permitir la comunicación entre usted y su audioprotesista. Esta información se transmite en directo y no la conservamos después de la sesión.

Solo procesamos información personal sobre usted, que es relevante y suficiente para los fines que se han descrito anteriormente. Esto supone que no utilizamos su información personal para nada más que lo que incumben tales fines.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Al usar la aplicación, recopilaremos información relacionada con el uso que hace de sus audífonos. Dado que el uso de los audífonos puede revelar información sobre su salud, le pedimos, cuando utilice la aplicación, que nos dé de forma explícita su consentimiento para procesar sus datos. Nuestra base legal para el procesamiento de sus datos personales recae en su consentimiento explícito de conformidad con el apartado 2(a) del artículo 9 que se recoge en el Reglamento general de protección de datos (RGPD).

El consentimiento se da de forma voluntaria y se puede retirar en cualquier momento en la sección «Consentimiento de privacidad y datos». También puede retirar su consentimiento –u obtener más información– poniéndose en contacto a través de los datos de contacto que se muestran al principio de este documento.

Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento, no podrá usar la aplicación porque no podremos ofrecerle las funciones de esta sin recoger sus datos personales.

También puede parar fácilmente la recopilación de información de la aplicación si la desinstala. Para ello, puede seguir el proceso estándar de desinstalación disponible en su teléfono móvil o a través de la red o plataforma de aplicaciones de su teléfono móvil.

Tenga en cuenta que no se nos notifica de forma automática el momento en el que desinstala la aplicación. Por lo tanto, seguiremos procesando sus datos personales atribuibles a usted hasta que su inactividad conlleve la eliminación de cuentas no activas o bien se ponga en contacto con nosotros y se niegue a dicho procesamiento.

MENORES DE EDAD

El uso de la aplicación está restringido a personas de 18 o más años de edad. No recogemos, conservamos o utilizamos deliberadamente información personal de niños o adolescentes menores de 18 años de edad.

CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Puede que compartamos sus datos personales con otras empresas dentro del Demant Group para funciones operativas y prestación de servicios de la aplicación. Consulte el gráfico organizativo en nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del Demant Group. Encontrará nuestro último informe anual en www.demant.com.

También podemos compartir sus datos personales con proveedores que, de nuestra parte, proporcionan servicios y llevan a cabo funciones relacionadas con la aplicación. Ningún proveedor de servicios estará autorizado para usar sus datos personales para cualquier otro fin, y siempre estarán bajo la obligación de mantener sus datos seguros y confidenciales.

Solo usamos proveedores de servicios que ofrezcan la garantía suficiente para implementar las medidas técnicas y organizativas apropiadas. Estas han de cumplir con los requisitos de legislación sobre protección de datos pertinente, asegurando así la protección de sus derechos de confidencialidad de datos.

Utilizamos los servicios en la nube Azure de Microsoft de forma que los datos personales que recopilamos se transfieren y se almacenan en los centros de datos de Microsoft, ubicados en la Unión Europea y los Estados Unidos. Cualquier transferencia de datos desde países de la Unión Europea a los centros de datos de Microsoft ubicados en los Estados Unidos se hace de conformidad con las cláusulas contractuales tipo (SCC) de la Comisión Europea. Aquí puede leer más información sobre los servicios y el cumplimiento de la normativa: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Si transferimos sus datos personales a una empresa afiliada de Demant, a un proveedor de servicios cuya jurisdicción está fuera de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo o de países aprobados por la Comisión Europea que proveen una protección de datos «apropiada», nos aseguraremos de que se toman las medidas necesarias para garantizar la protección de datos, por ejemplo, a través de las SCC de la Comisión Europea.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con el RGPD y como resultado de nuestro procesamiento de sus datos personales, usted puede ejercer determinados derechos de privacidad. Estos son los siguientes:

- El derecho de acceder a sus datos personales
- El derecho a que rectifiquemos (corrijamos) sus datos personales
- El derecho a que eliminemos sus datos personales
- El derecho a restringir nuestro procesamiento de sus datos personales
- El derecho a la portabilidad de datos
- El derecho a objetar nuestro procesamiento

Estos derechos pueden estar sujetos a condiciones y/o exenciones, por ejemplo, para garantizar la privacidad de otras personas, proteger secretos comerciales, derechos de la propiedad intelectual o para cumplir con una obligación legal.

Si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los datos de contacto que se listan al principio del documento.

Si tiene alguna duda relacionada con el modo en el que usamos sus datos, póngase en contacto con nosotros por medio de los datos de contacto que se facilitan al principio de este aviso de privacidad, y responderemos a sus consultas. Si es necesario, tomaremos medidas para garantizar que nuestras prácticas concuerdan con nuestras obligaciones. Si aun así no está satisfecho con la forma en que usamos sus datos, tiene el derecho a presentar una queja con la autoridad relevante nacional para la protección de datos. En Dinamarca, la autoridad pertinente para la protección de datos es Datatilsynet (teléfono: +45 3319 3200 o por correo electrónico: dt@datatilsynet.dk). También puede ponerse en contacto con la autoridad relevante para la protección de datos en su país de residencia o trabajo.