

Oticon Companion

Bu belge en son 11 Ekim 2022 tarihinde güncellenmiştir.

Aşağıdaki Gizlilik Bildirimi Oticon Companion için geçerlidir.

Bu Gizlilik Bildiriminde geçen Uygulama(lar) ifadesi, Oticon Companion Uygulamasına atıfta bulunur.

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Bildiriminde, Uygulamayı kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, kullandığımız ve Uygulamayı kullanımınıza ilişkin koşullar açıklamaktadır.

Uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkanı sağlamak için tasarlanmıştır. İşitme cihazlarınızın ses seviyesini bağımsız olarak ayarlamanıza, programlar arasında geçiş yapmanıza veya işitme cihazlarınıza aktardığınız sesi kontrol etmenize olanak sağlar.

Bu Uygulama, sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanan bir özellik içerir. Bu özellik, kendi evinizin konforunda, işitme uzmanınızla takip randevuları gerçekleştirmenize ve işitme cihazı ayarlarınızı yaptırmanıza olanak sağlar.

BİZ KİMİZ?

Demant Enterprise A/S veri denetleyicisi olarak görev yapar ve bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı şekilde Uygulama aracılığıyla kişisel verilerinizin toplanmasından ve kullanılmasından sorumludur.

Kişisel verilerinizi kullanmamıza ilişkin talep ve sorularınız için lütfen aşağıdaki iletişim noktalarından bizimle iletişime geçin:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danimarka
E-posta: privacy@demant.com

Bu gizlilik bildirimindeki "biz", "bize" ve "bizim" ifadeleri Demant Enterprise A/S anlamına gelir.

TOPLADIĞIMIZ VE KULLANDIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLER

Uygulamayı bir hesap ile oturum açmadan kullanmak

Uygulamayı bir hesap ile oturum açmadan kullanırsanız, sizinle ilgili herhangi bir kişisel veri toplamayacağız.

Anonim verileri kaydetmemize izin verirsiniz, işitme cihazlarınıza ilişkin genel bilgiler (ürün yazılımı sürümü, marka, model, tarz, program sayısı), mobil cihazınız ile ilgili genel bilgiler (işletim sistemi sürümü, cihaz modeli), kullanılan özellikler, ne sıklıkta ve ne kadar süreyle kullanıldıkları ile ilgili bilgiler ve teknik günlük bilgileri dahil, genel ve toplu anonim verileri toplarız. Topladığımız veriler tamamen anonimdir ve hiçbir şekilde sizi bireysel olarak tanımlamak için kullanılamaz. Veriler, bir özelliğin tipik olarak ne zaman etkinleştirildiği ve özelliğin ne kapsamda kullanıldığı gibi, Uygulamadaki özelliklerin nasıl kullanıldığı ile ilgili bize bilgi vermek için toplu biçimde kullanılır. Anonim veri günlük kaydını istediğiniz zaman uygulama ayarlarından devre dışı bırakabilirsiniz.

Uygulamayı bir hesap ile oturum açarak kullanmak

Sizin hakkınızda sadece aşağıda belirtilen amaçlarla ilgili ve bu amaçlar için yeterli kişisel bilgileri işliyoruz. Yani kişisel verilerinizi belirli bir amaç için gerekli olduğundan daha geniş kapsamlı bir şekilde kullanmıyoruz.

Hesap oluşturma: Uygulamayı kullanırken, bir hesap oluşturmayı tercih edebilirsiniz. Bu hesap, Uygulama aracılığıyla oluşturulabilir. Hesap kaydı e-posta adresiniz ve tercih ettiğiniz bir parolanın gönderilmesini gerektirir. Hesabınızla kayıt yaptırıp Uygulamayı kullanmaya başladığınızda, aşağıdaki türde bilgileri toplarız:

- Kimlik doğrulaması amacıyla kullanıcı kimliğiniz ve e-posta adresiniz. Hesabınız mevcut olduğu sürece hesap bilgilerinizi saklarız.

Kişisel verilerinizi bir sözleşmenin ifası için gereklilik temelinde işleriz, bkz. GDPR mad. 6 (1) (b).

RemoteCare oturumu: RemoteCare özelliğini etkinleştirdiğinizde, işitme uzmanınızla uzaktan oturumu etkinleştirmek için uzak ziyaretiniz sırasında aşağıdaki bilgi türleri işlenir:

Oticon Companion

Odyogramınız, işitme cihazlarınızın seri numarası ve ayarları, uzaktan uygulama oturumu sırasında sizinle işitme uzmanınız arasında gönderilen tüm sohbet mesajları. Bu verileri, uzaktan uygulama oturumunu etkinleştirmek için kullanırız. Verileri yalnızca uzaktan uygulama oturumu sırasında saklarız. Ancak, uzaktan uygulama oturumu kesintiye uğrarsa, oturumu geri yükleyebilmek için verileri 24 saate kadar saklarız.

- Uzaktan uygulama oturumuna ilişkin teknik veriler. Bu verileri hizmet sunmak ve sorun giderme amaçları doğrultusunda kullanırız ve verileri uzaktan uygulama oturumundan sonra 90 gün boyunca saklarız.
- Uzaktan oturum sırasında sizinle işitme uzmanınız arasında aktarılan ses ve video (görüntü) verileri. Bu verileri, sizinle işitme uzmanınız arasında iletişim sağlamak için kullanırız. Bu veriler canlı olarak aktarılır ve verileri uzaktan oturumdan sonra saklamayız.

Bu özelliği etkinleştirdiğinizde, işitme cihazı kullanımınızla ilgili bilgileri toplarız. İşitme cihazlarının kullanımı sağlık bilgilerini yansıtabileceğinden, kişisel verilerinizi yalnızca yukarıda açıklandığı şekilde açık rızanız ile işleriz, bkz. GDPR mad. 9 (2) (a).

Onayınız isteğe bağlıdır ve onayınızı Uygulamanın "Profilim" bölümünden istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ayrıca, belgenin üst kısmında belirtilen iletişim bilgileri ile bizimle iletişime geçerek de onayınızı geri çekebilirsiniz. Lütfen, onayınızı geri çekmeniz durumunda, kişisel verilerinizi toplamadan size Uygulamanın işlevlerini sunamayacağımız için Uygulamanın RemoteCare özelliğini kullanamayacağınızı unutmayın. Uygulamayı kaldırarak Uygulamayla her türlü bilgi toplanmasını kolaylıkla durdurabilirsiniz. Mobil cihazınızın bir parçası olarak standart kaldırma işlemi veya mobil uygulama pazarı ya da ağı üzerinden kaldırma işlemlerini kullanabilirsiniz. Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen unutmayın. Bu nedenle, belirtilen şekilde etkin olmamanız ve etkin olmayan hesapların silinmesi sonuçlanana kadar veya bizimle iletişime geçerek, itiraz edene kadar sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ederiz.

Bültenler: Bültenlerimize kaydolduğunuzda, size ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgi ve teklif göndermek için e-posta adresinizi, adınızı ve soyadınızı (isteğe bağlı) kullanırız. Yalnızca, pazarlama iletişimine ilişkin açık izniniz olması halinde, e-posta gibi elektronik yöntemleri kullanırız.

Kişisel verilerinizi, ilgilendiğinizi belirttiğiniz pazarlama iletişimini size göndermek için meşru menfaatimiz temelinde işleriz, bkz. GDPR mad. 6 (1) (f).

İşitme Cihazlarımı Bul

Uygulama, Uygulamadaki İşitme Cihazlarımı Bul özelliğini etkinleştirmek için mobil cihazınızdaki konum verilerini kullanır. Cihaz, Uygulama kapalıyken veya kullanımda değilken bile konum verilerini toplar. Bu şekilde, Uygulamanın etkin olduğu ve işitme cihazlarıyla eşleştirildiği zamanki bilinen en son konumu ile bir harita üzerinde işitme cihazlarınızı bulabilirsiniz. Doğrudan cihazınızda toplanan bu verilere herhangi hiçbir şekilde erişimimiz yoktur. Cihazın konum verilerini toplama iznini cihaz ayarlarından kaldırabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL PAYLAŞIRIZ?

Uygulamanın işletilmesi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek için ve araştırma amacıyla kişisel verilerinizi Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesinde hangi şirketlerin bulunduğunu görmek için lütfen son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. En son yıllık raporumuzu www.demant.com adresinde bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi bizim adımıza Uygulamayla alakalı hizmetler ve işlevler sunan hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bu tür hizmet sağlayıcılarının kişisel verilerinizi başka amaçlarla tutma veya kullanma yetkisi yoktur ve her zaman için kişisel verilerinizi güvenli ve gizli tutma konusunda kesin yükümlülükleri bulunmaktadır.

Sadece, işlemenin veri gizliliği haklarınızın korunmasını temin etmenin de içinde bulunduğu ilgili veri koruma yasalarının gerekliliklerine riayet edeceği şekilde uygun teknik ve örgütsel tedbirleri uygulamayı yeterli şekilde garanti eden hizmet sağlayıcılarını kullanırız.

Oticon Companion

Microsoft Azure bulut hizmetini kullanırsınız ve topladığımız kişisel veriler Microsoft'un AB ve ABD'de veri merkezlerine aktarılıp burada saklanır. AB ülkelerinden Microsoft'un ABD'deki veri merkezlerine yapılan tüm veri transferleri, AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerince yönetilir. Buradan Microsoft'un hizmetleri ve yasalara uygunluğu hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Kişisel verilerinizi, AB, AEA ya da Avrupa Komisyonu onaylı "yeterli" veri koruması sağlayan ülkelerin yetki sınırları dışında bulunan bir ülkede bulunan bir ilgili Demant şirketine veya servis sağlayıcıya aktardığımızda örneğin AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Hükümleri aracılığıyla veri korumasını sağlamak için yeterli tedbirleri alacağız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE SÜREYLE TUTARIZ?

Kişisel verilerinizi yalnızca, verilerinizi başlangıçta toplandığı amaçlar doğrultusunda meşru ve gerekli olduğu sürece, yürürlükteki yasalarca izin verildiği ve gerekli görüldüğü kadar işleyecek ve saklayacağız.

Şu durumlarda verilerinizi sileceğiz:

- Uygulamadaki onayınızı geri çekerseniz veya
- Uygulamayı 3 yıl boyunca aktif olarak kullanmazsanız.

GİZLİLİK HAKLARINIZ

GDPR uyarınca ve kişisel verilerinizi işlememizin bir sonucu olarak belirli gizlilik haklarınızı kullanabilirsiniz. Bu haklar şu şekildedir:

- Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkı
- Kişisel verilerinizi düzelttirme hakkı
- Kişisel verilerinizi sildirme hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememizi kısıtlama hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkı

Gizlilik haklarınız, başkalarının mahremiyeti, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarının korunması veya yasal yükümlülüklerle uyulmasının sağlanması gibi, bazı koşullara ve/veya istisnalara tabi olabilir.

Haklarınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıda listelenen yerlerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Eğer kişisel verilerinizi kullanma şeklimizden memnun değilseniz, yetkili ulusal veri koruma makamına bir şikayette bulunma hakkınız vardır. Danimarka için yetkili veri koruma makamı Datatilsynet'tir (tel.: +45 3319 3200 / e-posta: dt@datatilsynet.dk). Alternatif olarak, çalıştığınız veya ikamet ettiğiniz ülkedeki yetkili veri koruma makamı ile iletişime geçebilirsiniz.

Uygulama kullanımı 18 yaş ve üstü kişilerle sınırlıdır. 18 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerini bilerek toplamıyor, tutmuyor ve kullanmıyoruz.

KULLANIM KOŞULLARI

Kullanım hakkı

Demant, bu Gizlilik Bildirimi ile Hizmetlerin kullanımı için kişisel, ticari olmayan ve yalnızca platform koşullarına uygun izin verilen cihazlar üzerinde size özel olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir lisans tanımaktadır. Hizmetler üzerindeki diğer tüm haklar Demant'a aittir.

Ücretsiz ve "Olduğu Gibi"

Uygulama kullanımınıza ücretsiz sunulmaktadır. Uygulama içerisindeki bilgiler ve uygulamanın sunduğu işlevler "olduğu gibi" sunulmuştur ve üretici pazarlanabilirlik konusunda ya da özel bir amaca uygunluk konusunda hiç bir garanti vermez.

İlgili cihazlar

Uygulama, kablosuz işitme cihazları ile birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, Uygulamanın geliştirdiği seçilmiş mobil cihazlar aracılığıyla işitme cihazlarından

Oticon Companion

sinyaller gönderir ve alır. Cihazınızda uygulama güncelleştirmeleri için bildirimler kapalı olmamalıdır ve kullanıcının, Uygulamanın doğru çalıştığından ve güncel tutulduğundan emin olması için tüm güncelleştirmeleri yüklemesi önerilir. Uygulama sadece kendi için tasarlanan cihazlar ile kullanılmalıdır. Uygulama açıklamaları, cihaz ve/veya işletim sistemi gereksinimlerini belirtecektir. Belirli bir cihazınızın, belirtilen genel gereksinimleri karşılıyor olmasından bağımsız olarak Uygulamayı indirmesinin ve çalıştırmasının mümkün olacağını garanti edemeyiz. Bu tür arızalar, kontrolümüz dışındaki koşullardan doğabilir.

Sorumluluğun sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir tutmayı amaçlıyoruz. Buna rağmen, Hizmet güvenlik veya bakım nedenleri, stabil olmayan ağ bağlantısı, iletişim bağlantıları veya donanım sebeplerinden ortaya çıkacak durumlarda erişilemez olabilir.

Düzenli olarak yedekleme yapıyoruz ancak veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz. Yasaların izin verdiği azami ölçüde, doğrudan, dolaylı, kazara, sonuçsal, ceza gerektirici, spesifik ya da başka zararlar, kaybedilen fırsatlar, kaybedilen kâr ya da herhangi başka bir zarar ya da her türlü zarar da dahil olmak üzere Demant Uygulama kullanımından doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

Şartların ihlali

Bu şartların ihlal edilmesi durumunda, kullanım lisansını derhal iptal etme hakkına sahip olacağız.