

Reportage



På tur med en tekniker

Solen står højt på himlen en varm sommerdag i juli 2016. Gert Fog Christoffersen har pakket bilen og koder den første adresse ind på GPS'en. Han plejer at køre i Nordsjælland, men ferietiden gør en undtagelse og leder ham i dag rundt i København. Alligevel bliver det ifølge Gert en "helt normal formiddag", som står på både nyinstallationer og reparationer.

Gert Fog Christoffersen er udlært elektriker og har arbejdet som tekniker for Phonic Ear i 1,5 år. Glæden ved sit arbejde finder han i de mennesker, han kommer ud og hjælper: "Uden hjælpemidler er mange af borgerne fuldstændig fortabte – komplet isoleret fra omverdenen," fortæller han.

Det er ikke unormalt at ringe forgæves på døren, da mange aftaler netop vedrører opsætning af en dørklokke, borgeren kan høre. Det er da også tilfældet ved formiddagens første besøg hos Karen* på 93 år, som dog heldigvis besvarer det efterfølgende telefonopkald. "Nogle gange må jeg virkelig tænke kreativt, når borgeren hverken kan høre dørklokken eller telefonen – og vedkommende så ovenikøbet bor i en etageejendom", smiler han.

Tålmodighed er en dyd

Som tekniker for høretekniske hjælpemidler er det tydeligt, at man ikke bare skal kunne tænke kreativt, men også have pædagogiske evner samt udvise sympati over for den enkelte borger:

"Jeg er meget høj, hvilket godt kan virke skræmmende for ældre, som generelt kan være utrygge og f.eks. være bange for hjemmerøverier. Derfor prøver jeg at virke meget smilende og imødekommende over for dem, når jeg kommer i deres hjem. Og jeg væbner mig med tålmodighed, når jeg skal forklare borgerne, hvordan systemerne fungerer eller ikke har virket," fortæller han.

Hos Karen må Gert forklare, at der har været tale om en periodisk fejl i hendes [Detect Door dørklokke](#), som sender et trådløst signal til [Call lydgiveren](#), der giver klar og tydelig besked, når det ringer på døren. Da systemet atter virker, udviser Karen sin lettelse med et: "Neeej, det var dejligt".

Fortsættes...



Øget sikkerhed med de rette installationer

Den næste borger på listen er Else, som har et meget kraftigt høretab. Selvom hun har høreapparater, er det derfor ikke tilstrækkeligt med den Call installation, hun har koblet til dørtелефonen. I stedet installerer Gert tre [Flash lysgivere](#), som tilkobles både dørklokke og røgalarm, så Else får besked via lys, når det ringer på døren, eller røgalarmen bipper.

Under besøget udskifter Gert også den nuværende [Beam installation](#), så Else igen kan få fuld glæde af både tv og musik ved at få lyden direkte ind i sine høreapparater via en halsslynge: "Jeg har været så bange for at skrue for højt op, så det generer naboerne", fortæller hun.

Fuld glæde af tv og musik

Brahim er flittig bruger af sin Beam installation via et headset, men ønsker i stedet at modtage lyden via den halsslynge, Gert har med.

I samme ombæring tester Gert systemet, idet borgeren sommetider ikke kan få det til at virke korrekt. Det viser sig at skyldes en forkert håndtering, som Gert observerer, da han beder Brahim vise, hvordan han bruger systemet:

"Det sker tit, at borgerne ikke håndterer systemerne korrekt, og det er derfor vigtigt, at man som tekniker observerer, hvordan de anvender det – inden man begynder at lede efter defekten eller udskifte systemet med et nyt," fortæller teknikeren.

Ikke flere mistede opkald

Formiddagens sidste besøg aflægges på Østerbro. Aase er en kvik ældre dame på 87 år, som taler lystigt, mens Gert installerer en [Link alarmadapter](#) som supplement til hendes Detect og [tv-løsning](#). Før kunne Aase hverken høre dørklokke eller telefon, når hun så tv, men nu behøver hun ikke længere at være usikker på at misse et opkald. Når telefonen ringer, skruer Link automatisk ned for lyden fra tv'et og giver hende besked direkte i det headset, hun bruger – eller i høreapparaterne, hvis hun ønsker dette i stedet for.

Efter frokost går turen til Amager og Tårnby. Og så kan Gert gå på weekend!

**De omtalte borgere optræder i reportagen under dæknavne af respekt for deres anonymitet.*