



1. Voordelen van geen actie ondernemen

2. Kosten van geen actie ondernemen

3. De mogelijke kosten van het ondernemen van actie

4. De mogelijke voordelen van het ondernemen van actie



1. Hoe belangrijk is het voor u om uw gehoor op dit ogenblik te verbeteren?



2. In welke mate gelooft u in uw vermogen om te gebruiken\*.....



De schaal gaat van: 0 = helemaal niet tot 10 = zeer.

\* Als audioloog dient u de voorgestelde oplossing in te vullen:  
bijv. hoortoestellen, luisterhulpmiddelen of communicatiestrategieën.

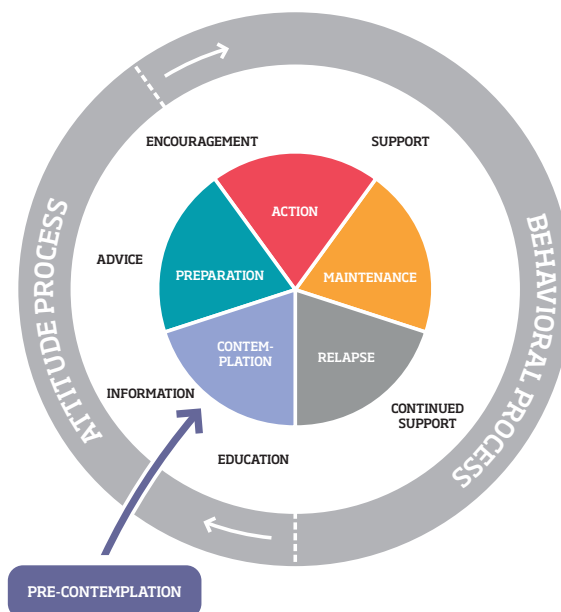


**Welke van onderstaande beschrijvingen voldoet het beste aan uw situatie?**

1. Ik denk niet dat ik last heb van gehoorverlies (voorbeschouwing)
2. Ik heb soms moeite met mijn gehoor, maar het heeft geen invloed op mijn dagelijks leven (overpeinzing)
3. Ik heb last van gehoorverlies en ik denk erover na iets te doen om het te verbeteren (besluitvorming)
4. Ik heb last van gehoorverlies: het is verontrustend en ik wil er graag iets aan doen (actie)
5. Ik heb last van gehoorverlies en ik doe er actief iets aan om het te verbeteren (volhouden)



Bereidwilligheid	Juiste acties
1. Voorbeschouwing Er is niets aan de hand. Niet klaar voor hulp	Maak een nieuwe afspraak. Verstrek voorlichtingsmateriaal en verwijs naar de website voor meer informatie.
2. Overpeinzing Er is wat aan de hand. Aarzeling over het maken van een verandering	Ga door met de Schaal en het Vak totdat u erachter bent wat de motivatie en bereidheid tot actie is bij de cliënt. Ondersteun en erken zijn/haar groeiende bewustwording. Biedt extra voorlichtingsmateriaal aan.
3. Besluitvorming "Tipping point" – klaar om actie te ondernemen	Ga door met de Schaal en het Vak totdat u erachter bent wat de motivatie en bereidheid tot actie bij de cliënt is. Ondersteun de cliënt bij het plannen van het gebruik van hoortoestellen. Luister. Geef advies en ideeën. Geef hen niet "dé oplossing", maar verstrek informatie over mogelijke oplossingen. Focus op de voordelen van beter horen. Bied een proefperiode/demonstratie aan.
4. Actie Trots op de beslissing om actie te ondernemen m.b.t. het gehoorprobleem	Ga door met de Schaal en het Vak om hun motivatie en bereidheid om over te gaan tot actie te ontdekken. Focus op de persoonlijke voordelen van beter horen en zorg dat dit aansluit bij de oplossing. Moedig de beslissing van de cliënt aan en ondersteun hem/haar daarbij.
5. Volhouden Hoortoestellen gebruiken. Wennen aan de "nieuwe situatie". Heeft er moeite mee, aarzelt nog steeds - dit heeft succes of opgeven (terugval) tot gevolg	Ga door met de Schaal en het Vak om eventuele aarzelingen te ontdekken. Ondersteun en bemoedig de cliënt herhaaldelijk bij het volhouden van de gedragsverandering.



Jørgensen, S.V., Hansen, H.V., Hessov, I.B., Lauritsen, J.B., Madelung, S. & Tønnesen, H. (2003). Operation – Complications are preventable; Copenhagen, International Health Promoting Hospitals & Health Services, Bispebjerg Hospital.