

# PHILIPS

## Remote Fitting



## Remote Fitting – zdalna konsultacja z protetykiem słuchu

Zapoznaj się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi sesji dopasowania zdalnego Remote Fitting. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji obsługi Remote Fitting dostępnej w aplikacji Philips HearLink Connect lub uzyskasz u protetyka słuchu.

### Przygotuj się do wizyty Remote Fitting:

- Upewnij się, że w smartfonie (tablecie) jest włączony Bluetooth® .
- Sparuj aparaty słuchowe ze smartfonem lub tabletem (jeżeli nie zostały sparowane wcześniej).
- Aby uniknąć utraty połączenia podczas sesji zdalnej, upewnij się, że akumulator w smartfonie lub tablecie jest naładowany (co najmniej w 50%).
- Włóż nowe baterie do swoich aparatów słuchowych. Jeżeli używasz aparatów słuchowych z opcją ładowania, upewnij się, że są całkowicie naładowane.
- Zadbaj o połączenie internetowe (transfer danych/Wi-Fi) o prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s. Zalecane jest połączenie smartfona (tabletu) z Wi-Fi.
- Upewnij się, że w trakcie sesji zdalnej Philips HearLink Connect jest jedyną aplikacją działającą na Twoim smartfonie (tablecie). Aby zapewnić płynne połączenie, wyłącz pozostałe aplikacje.
- Włącz aplikację Philips HearLink Connect i zaloguj się. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aż dotrzesz do wirtualnej poczekalni; poczekaj, aż aplikacja poinformuje Cię, że protetyk słuchu rozpoczął sesję.

**Uwaga:** jeżeli nie uda się nawiązać połączenia, aplikacja Philips HearLink Connect wyświetli sugestie dotyczące rozwiązania problemu. Jeżeli nadal nie możesz się połączyć, skontaktuj się z protetykiem słuchu.



### **Podczas wizyty Remote Fitting:**

- Usiądź w cichym i wygodnym miejscu.
- Upewnij się, że smartfon (tablet) znajduje się blisko aparatów słuchowych – aby zachować połączenie, odległość między smartfonem lub tabletem i aparatami nie powinna przekraczać 5 metrów.
- Upewnij się, że aparaty słuchowe są cały czas włączone – nie wyłączaj aparatów w trakcie sesji.
- Upewnij się, że Bluetooth w smartfonie (tablecie) jest cały czas włączony. Nie wyłączaj Bluetooth w trakcie sesji.
- Upewnij się, że aplikacja Philips HearLink Connect jest cały czas aktywna, nie wychodź z niej. Nie przełączaj się na inną aplikację, ponieważ spowoduje to natychmiastowe przerwanie sesji.

