

## KALİTE POLİTİKASI

Demant olarak faaliyet gösterdiğimiz işitme sistemleri alım-satım ve satış sonrası hizmetlerimizde;

- Kalite Yönetim Sistemi ve ilgili tüm mevzuat, idari düzenlemeler, yasal sorumluluk ve standartlara uymayı,
- Kullanılan teknoloji ve yardımcı faktörlerin kalite etkilerini göz önünde tutmayı ve gerekli tüm tedbirleri almayı,
- Organizasyonun her kademesinde Kalite gerekliliklerimize uygun ortak bir bakış açısı sağlamayı,
- Tüm çalışanlarına eğitim ve açık iletişim imkânı sağlamayı,
- Müşterilerinin mevcut ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan kaliteli hizmet sunmayı,
- Tedarikçileri ve müşterileri ile kazan kazandır prensibi ile iş birliği ve güven içerisinde çalışmayı,
- Kalite yönetim sistemleri uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, gelişime daima açık olmayı,
- Çevreye ve topluma olan duyarlılığı ile örnek olmayı

taahhüt ederiz.